



**II CONGRESSO
INTERNACIONAL**
SOBREXP 2024

A INTEGRAÇÃO DO ECOSISTEMA DE SAÚDE
COM **FOCO NA EXPERIÊNCIA HUMANA**

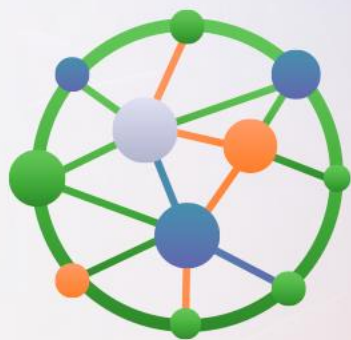
18, 19 e 20
de setembro de 2024

Local: Hospital Sírio Libanes Ensino e Pesquisa

II CONGRESSO INTERNACIONAL DA SOBREXP

O II Congresso Internacional da SOBREXP é um evento único que coloca a Experiência Humana no centro do palco da Saúde.

Reunindo executivos da saúde, profissionais de saúde, pacientes e cuidadores, associações de pacientes, órgãos regulatórios e instituições de todo o mundo, o congresso será um espaço para reflexão profunda e transformação.



**II CONGRESSO
INTERNACIONAL**
SOBREXP 2024

A INTEGRAÇÃO DO ECOSISTEMA DE SAÚDE
COM **FOCO NA EXPERIÊNCIA HUMANA**

18, 19 e 20
de setembro de 2024

Local: Hospital Sírio Libanes Ensino e Pesquisa

Objetivos do Congresso Internacional:

- Promover um diálogo global sobre o futuro da saúde, com foco na centralidade do paciente e na construção de um ecossistema mais humanizado.
- Compartilhar conhecimentos e boas práticas entre os diferentes stakeholders da saúde, buscando soluções inovadoras - para os desafios do setor.
- Inspirar e motivar os participantes a transformar suas áreas de atuação, colocando a experiência humana no centro de suas decisões.

VAMOS CONSTRUIR UM NOVO FUTURO JUNTOS?



Quarta-feira, 18 de setembro de 2024

Salas 1:

08h às 12h – Workshop 1 - **Certificação Institucional: Estratégias para o Cuidado Centrado na Pessoa** (sob adesão)

Sala 2:

08h às 12h - Workshop 2 - **Comunicação com o Paciente e Família com foco no Plano de Cuidado + Cenários Práticos** (sob adesão)

Sala 3:

08h às 12h - Workshop 3 - **Otimização dos Programas de Suporte ao Paciente (PSP) como estratégia de Ativação e Engajamento** (sob adesão)

Sala 4:

08h às 12h - Workshop 4 - **Excelência Operacional, Melhoria de Processos e Redução de Ineficiências e Desperdícios na Saúde** (sob adesão)

Sala 1:

14h às 18h - Workshop 5 - **Cultura Organizacional e Práticas de Liderança com foco no Cuidado Centrado na Pessoa** (sob adesão)

Sala 2:

14 às 18h - Workshop 6 - **Métricas e Gestão da Experiência Humana, como eu faço?** (sob adesão)

Sala 3:

14h às 18h - Workshop 6 - **Métricas e Gestão da Experiência Humana, como eu faço?** (sob adesão)



Programação

Quinta-feira, 19 de setembro de 2024

Hall de Entrada:

7h às 8h - Credenciamento + Boas Vindas

Auditório Principal:

8h às 8h30 – Cerimônia de Abertura

8h30 às 9h - Abertura Oficial do Congresso Internacional SOBREXP 2024

9h às 10h - KEYNOTE SPEAKER JASON A. WOLF (PRESIDENTE & CEO THE BERYL INSTITUTE) UNITED STATES

10h às 10h30 - Coffee Break e Networking

10h30 às 12h - PAINEL DE DISCUSSÃO: O Protagonismo do Paciente e sua relação com o Ecossistema de Saúde

13h30 às 15h - PAINEL DE DISCUSSÃO: Formação dos Profissionais com foco na Experiência Humana e no Cuidado Centrado na Pessoa

15h30 às 17h - PAINEL DE DISCUSSÃO: Experiência, Desenvolvimento e Engajamento dos Profissionais

17h às 18h - KEYNOTE SPEAKER JOÃO PAULO FERREIRA (CEO NATURA E NATURA &CO AMÉRICA LATINA)

18h às 18h30 - ATIVIDADE de FECHAMENTO - 1º DIA DO CONGRESSO

18h30 às 19h20 - Experience Awards Saúde

Espaço de Convivência:

19h20 às 21h - Coquetel e Networking



Sexta-feira, 20 de setembro de 2024

Hall de Entrada:

7h às 8h - Credenciamento + Boas Vindas

Auditório Principal:

8h às 9h30 - PAINEL DE DISCUSSÃO: A Voz do Paciente

9h30 às 10h30 - KEYNOTE: Entre linhas ... a minha Experiência como Paciente - ARIANE C. I. ROMA MEDEIROS

10h30 às 11h - Coffee Break e Networking

11h às 12h30 - PAINEL DE DISCUSSÃO: O Redesenho da Jornada do Paciente/Família no Ecosistema de Saúde

14h às 15h30 - PAINEL DE DISCUSSÃO: Incentivos e Políticas de Saúde com foco na Experiência Humana

15h30 às 16h - Coffee Break e Networking

16h às 16h30 - Anúncio dos Pôsteres Vencedores

16h30 às 18h - PAINEL DE DISCUSSÃO: Projetos, Parcerias e Colaboração no Ecosistema de Saúde

18h às 19h - WORKSHOP PECHA KUCHA: O meu papel na Integração do Ecosistema de Saúde com foco na Experiência Humana

18h às 19h30 - Cerimônia de encerramento do Congresso + Troca do Conselho/Diretoria SOBREXP (Gestão 2025-2026)

LOCAL DO EVENTO



ENDEREÇO:

Sírio-Libanês Ensino e Pesquisa

Rua Professor Daher Cutait, 69

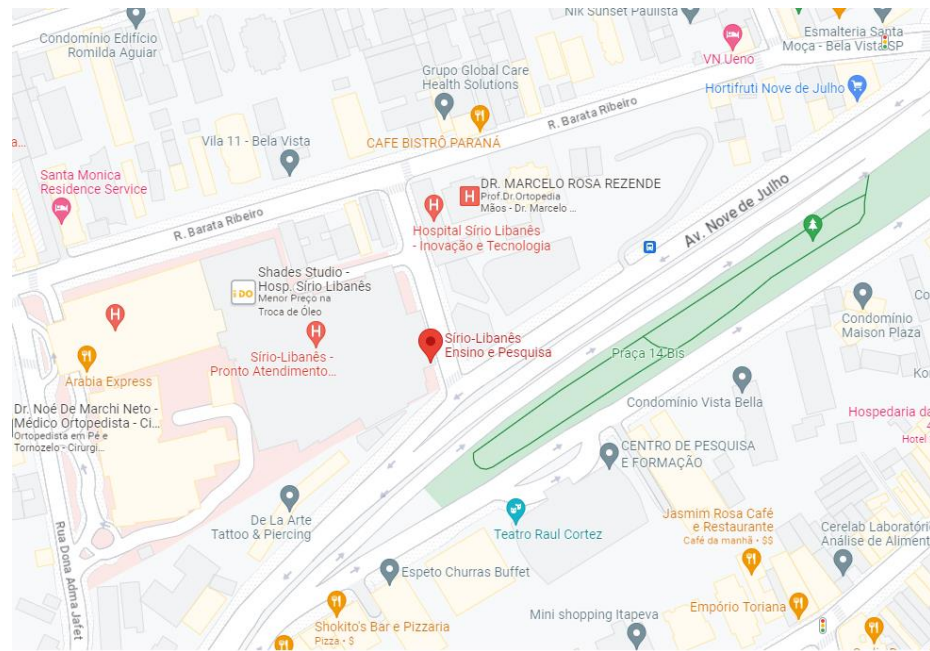
CEP: 01308-060 São Paulo- SP

Link para Google Maps:

<https://maps.app.goo.gl/2Q4sYxWnJgHD2Tst7>



QR CODE PARA GOOGLE MAPS







INFORMAÇÕES IMPORTANTES

HOTEL	ENDEREÇO	CONTATO	DISTÂNCIA	
			 3 min.	 9 min.
Ibis Budget - SP Frei Caneca (10 % de desconto para congressistas)	Rua Frei Caneca, 826	Fone: (11) 2678-7555	3 min.	9 min.
Hotel San Gabriel	Rua Frei Caneca, 1006	Fone: (11) 3253-2279	3 min.	8 min.
MultiPark Flat Santa Mônica	Rua Barata Ribeiro, 448	Fone: (11) 3177-5555	1 min.	4 min.
H3 Hotel – Paulista	Rua Rocha, 217	Fone: (11) 3313-1818	4 min.	10 min.
Blue Tree Premium Paulista	Rua Peixoto Gomide, 707	Fone: (11) 3147-7000	5 min.	11 min.



RESTAURANTES PRÓXIMOS

NOME DO LOCAL	ENDEREÇO	TIPO DE ALIMENTAÇÃO	DISTÂNCIA	
				
Capim Santo	Dentro do HSL 13º andar Bloco D	Buffet	-	-
Arábia	Dentro do HSL Piso Térreo	Pratos Executivos	-	-
Casella	Rua Peixoto Gomide, 430	Pratos Executivos	4 min.	8 min.
Freedom	Rua Frei Caneca, 1046	Buffet	5 min.	11 min.
Shopping Frei Caneca	Rua Frei Caneca, 569	Praça de Alimentação	4 min.	11 min.



FARMÁCIAS PRÓXIMAS

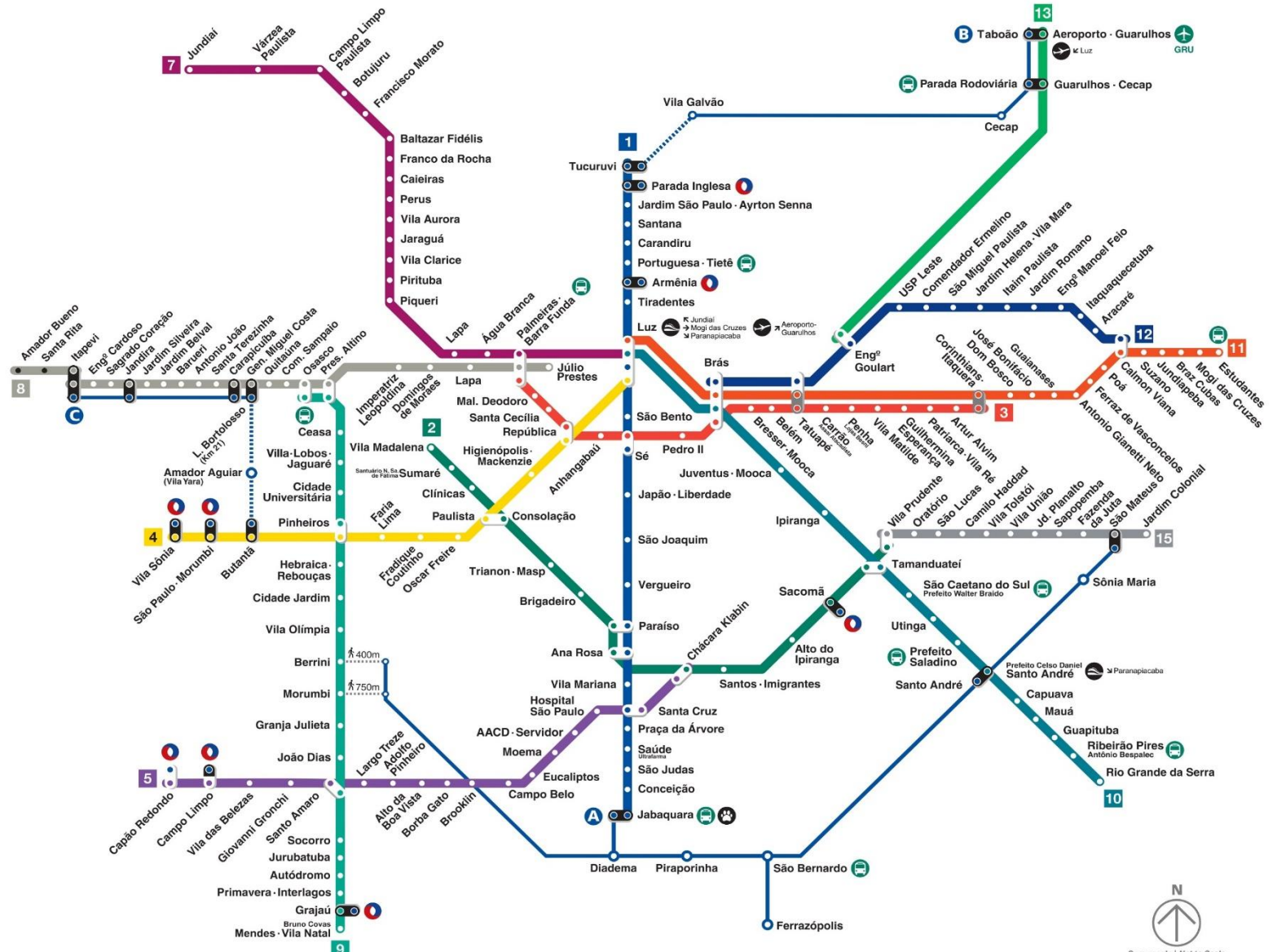
FARMÁCIA	ENDEREÇO	DISTÂNCIA	
		 3 min.	 10 min.
Droga Raia 24h Fone: (11) 97248-2087	Rua Frei Caneca, 462	3 min.	10 min.
Drogaria São Paulo 24h Fone: (11) 3255-3553	Praça Quatorze Bis, 70	5 min.	4 min.
Drogaria São Paulo – Shopping Frei Caneca Fone: (11) 4858-7540	Shopping Frei Caneca Rua Frei Caneca,	4 min.	11 min.
Drogasil – Shopping Frei Caneca Fone: (11) 3129- 5898	Shopping Frei Caneca Rua Frei Caneca,	4 min.	11 min.

Legenda Legend

	1 Linha 1 - Azul Line 1-Blue	METRÔ
	2 Linha 2 - Verde Line 2-Green	METRÔ
	3 Linha 3 - Vermelha Line 3-Red	METRÔ
	4 Linha 4 - Amarela Line 4-Yellow	VIAQUATRO
	5 Linha 5 - Lilás Line 5-Lilac	VIAMOBILIDADE
	7 Linha 7 - Rubi Line 7-Ruby	CPTM
	8 Linha 8 - Diamante Line 8-Diamond	VIAMOBILIDADE
	9 Linha 9 - Esmeralda Line 9-Emerald	VIAMOBILIDADE
	10 Linha 10 - Turquesa Line 10-Turquoise	CPTM
	11 Linha 11 - Coral Line 11-Coral	CPTM
	12 Linha 12 - Safira Line 12-Sapphire	CPTM
	13 Linha 13 - Jade Line 13-Jade	CPTM
	15 Linha 15 - Prata Line 15-Silver	METRÔ
	Expresso Aeroporto (confira os horários no site CPTM) Airport Express	CPTM
	Expresso Turístico Touristic Express	CPTM
	Ponte Orca ao Zoológico Orca Shuttle to the Zoo	EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Corridor	EMTU
	Corredor São Mateus-Jabaquara São Mateus-Jabaquara Corridor	EMTU
	Corredor Guarulhos-SP Guarulhos-SP Corridor	EMTU
	Corredor Itapevi-SP Itapevi-SP Corridor	EMTU
	Trecho do viário com tráfego compartilhado Street sector with shared traffic	EMTU
	Terminal Metropolitano de Ônibus Metropolitan Bus Terminal	
	Estação Station	
	Acesso livre Free access	
	Integração gratuita Free interchange	
	Integração tarifada Paid interchange	
	Integração gratuita: Horário especial (veja no site: METRÔ/CPTM) Free interchange during off-peak hours	
	Integração especial: Necessário complemento de tarifa Interchange - fee supplement required	
	Distância em metros entre estações, a pé Distance in meters between stations, on foot	
	Terminal Rodoviário Long Distance Bus Terminal	
	Aeroporto Airport	

Mapa do Transporte Metropolitano

Metropolitan Transport Network



Sem escala | Not to Scale



**II CONGRESSO
INTERNACIONAL**
SOBREXP 2024

A INTEGRAÇÃO DO ECOSISTEMA DE SAÚDE
COM **FOCO NA EXPERIÊNCIA HUMANA**

18, 19 e 20
de setembro de 2024

Local: Hospital Sírio Libanes Ensino e Pesquisa

Site do Evento: <https://sobrexp2024.com.br/sobrexp2024>

Site da SOBREXP: www.sobrexp.com.br

Instagram SOBREXP: <https://www.instagram.com/sobrexp/>

PARA MAIS INFORMAÇÕES:

Bibiana Ramos – elo@criandoelo.com.br

Bernardo Benites – adm@criandoelo.com.br