

12º SIMPÓSIO
INTERNACIONAL DE

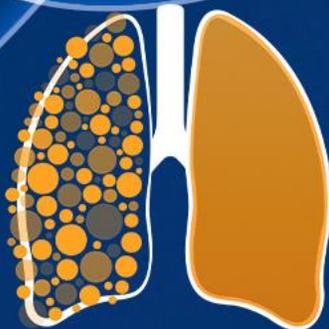
CÂNCER DE PULMÃO

2ª JORNADA ONCONNECTION MULTICARE

2024

GERENCIAMENTO E PRODUÇÃO

RV+
EVENTOS MÉDICOS



12º SIMPÓSIO
INTERNACIONAL DE

CÂNCER DE
PULMÃO

2ª JORNADA ONCONNECTION MULTICARE

2024

ACOLHIMENTO DO PACIENTE E FAMÍLIA APÓS DIAGNÓSTICO

Julia Schmidt Maso

Psicóloga Clínica e Hospitalar

GERENCIAMENTO E PRODUÇÃO

RV+



“Algumas doenças são visitas: chegam sem avisar, perturbam a paz da casa e se vão. É o caso de uma perna quebrada, de uma apendicite, de um sarampo. Passado o tempo certo, a doença arruma a mala e diz adeus. E tudo volta a ser como sempre foi.

Outras doenças vêm para ficar. E é inútil reclamar. Se vem para ficar, é preciso fazer com elas o que a gente faria caso alguém se mudasse definitivamente para a nossa casa: arrumar as coisas da melhor maneira possível para que a convivência não seja dolorosa. Quem sabe até tirar algum proveito da situação?

A doença é a possibilidade da perda, uma emissária da morte. Sob seu toque, tudo fica fluido, evanescente, efêmero. As pessoas amadas, os filhos – todos ganham a beleza das bolhas de sabão.

Os atingidos pela possibilidade de perda acordam da sua letargia. Objetos banais, ignorados, ficam repentinamente luminosos. Se soubéssemos que vamos ficar cegos, que cenários veríamos num simples grão de areia! Quem sente gozo na simples maravilha cotidiana que é não sentir dor?

A saúde embrutece os sentidos.
A doença faz os sentidos ressuscitarem.”

- ❖ O adoecer é aproximação direta com a condição intrínseca de **precariedade, fragilidade e mortalidade** que caracteriza a existência humana
- ❖ Incerteza quanto ao futuro
- ❖ Medo de sofrer
- ❖ Medo de morrer



IMPACTO: FÍSICO, PSICOLÓGICO, SOCIAL E ESPIRITUAL

- ✓ Aprender a lidar com a dor, incapacitação e sintomas
- ✓ Aprender a lidar com o ambiente hospitalar e procedimentos
- ✓ Estabelecer bom relacionamento com equipe de saúde

O significado do câncer ultrapassa o comportamento biológico da doença: é um construto pessoa!





More – Better – Now

- Comunicação clara e compreensível durante o diagnóstico
- Importância de responder às dúvidas de forma acessível

O fundamento não é *o QUE eu comunico* mas *COMO eu comunico*



DEMANDA DOS FAMILIARES

- ❖ ACOLHIMENTO
- ❖ COMPARTILHAR INFORMAÇÕES
- ❖ ESCLARECER DÚVIDAS
- ❖ ORIENTAÇÕES
- ❖ EXPRESSAR
PREOCUPAÇÕES/RESPONSABILIDADES
- ❖ PROXIMIDADE DO PACIENTE
- ❖ PARTICIPAR



COMUNICAÇÃO: COMO ABORDAR?

1. Utilizar de **Escuta ativa**
2. Garantir a privacidade
3. Respeitar a confidencialidade
4. Atentar **aos valores e principio**
5. Ser sensível a **sinais não-verbais**
6. Avaliar a necessidade e ritmo
7. Interromper a passagem de informação para favorecer a compreensão
8. Permitir tópicos dolorosos
9. Permitir o tempo/silêncio



1. Assumir que você sabe o que está incomodando o paciente
2. Dar falsas garantias
3. Sobrecarregar informações
4. Falsa esperança
5. Criticar ou fazer julgamentos



Patient-Clinician Communication: American Society of Clinical Oncology Consensus Guideline

Timothy Gilligan, Nessa Coyle, Richard M. Frankel, Donna L. Berry, Kari Bohlke, Ronald M. Epstein, Esme Finlay, Vicki A. Jackson, Christopher S. Lathan, Charles L. Loprinzi, Lynne H. Nguyen, Carole Seigel, and Walter F. Baile

A B S T R A C T

Purpose

To provide guidance to oncology clinicians on how to use effective communication to optimize the patient-clinician relationship, patient and clinician well-being, and family well-being.

Methods

ASCO convened a multidisciplinary panel of medical oncology, psychiatry, nursing, hospice and palliative medicine, communication skills, health disparities, and advocacy experts to produce

Author affiliations and support information (if applicable) appear at the end of this article.

Published at jco.org on September 11, 2017.

T.G. and W.F.B. were Expert Panel co-chairs.

Clinical Practice Guideline Committee
November 1, 2017

- 
1. **Habilidades básicas de comunicação**
 2. Discutir objetivos de tratamento e prognóstico
 3. Discutir opções de tratamento e ensaios clínicos
 4. Discutir os cuidados de fim de vida
 5. Utilizar a comunicação para facilitar o envolvimento da família nos cuidados
 6. Comunicar eficazmente quando há barreiras à comunicação
 7. Discutir o custo dos cuidados
 8. Atendendo às necessidades das populações carentes
 9. Treinamento de médicos em habilidades de comunicação

SPIKES—A Six-Step Protocol for Delivering Bad News: Application to the Patient with Cancer

WALTER F. BAILE,^a ROBERT BUCKMAN,^b RENATO LENZI,^a GARY GLOBER,^a
ESTELA A. BEALE,^a ANDRZEJ P. KUDELKA^b

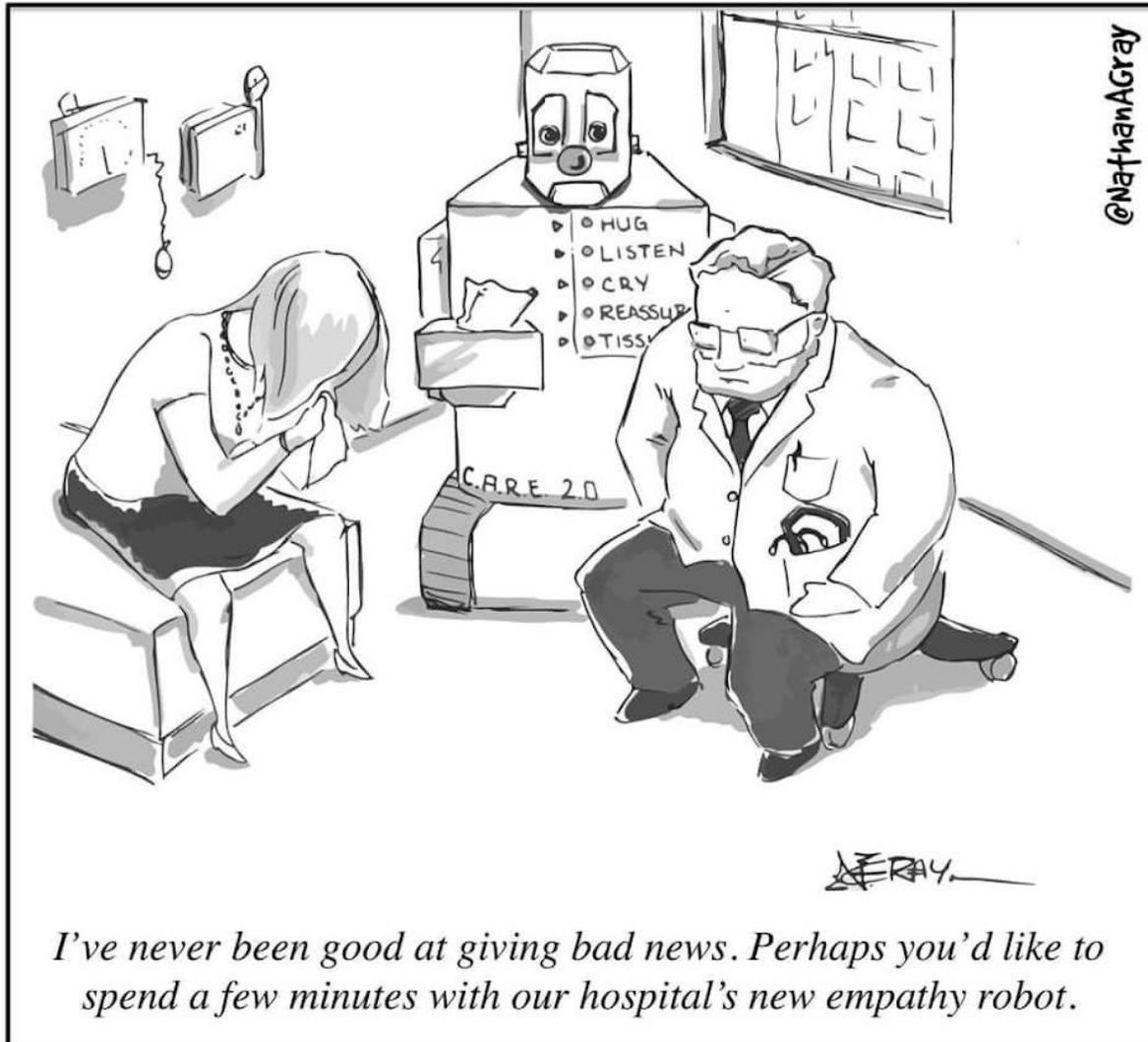
^aThe University of Texas MD Anderson Cancer Center, Houston, Texas, USA;

^bThe Toronto-Sunnybrook Regional Cancer Centre, Toronto, Ontario, Canada

□ SPIKES

- 1) Reunir informações sobre o paciente
- 2) Checar entendimento prévio
- 2) Transmitir as informações médica
- 3) Fornecer apoio ao paciente
- 4) Desenvolver estratégias ou plano de tratamento para o futuro

SPIKES ^[1]
S: Setting up the interview—arrange for privacy, sit down, manage interruptions.
P: Assessing the patient's Perception —ask open-ended questions about how the patient perceives the medical situation.
I: Obtaining the patient's Invitation —how would the patient like the information disclosed.
K: Giving Knowledge and information to the patient—use nontechnical words and give information in small chunks.
E: Addressing the patient's Emotions with empathic responses—observe for emotion, identify it and its reason, let the patient know you've made this connection.
S: Strategy and Summary —discuss the plan going forward and summarize the discussion.



- ❖ Iniciar com a agenda do paciente
- ❖ Acompanhar informações emocionais e cognitivas
- ❖ Evoluir a conversa passo a passo
- ❖ **Empatia / honestidade**
- ❖ Valorizar emoções – ela determina o que é importante

Estar atento às necessidades do paciente/família ...

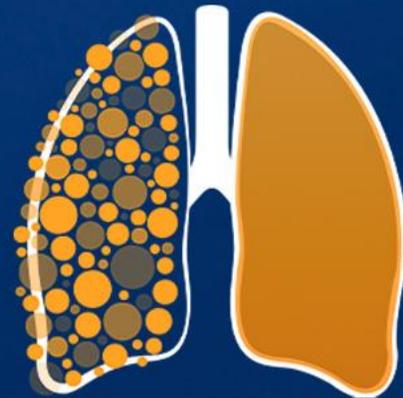


Pois, podemos tratar o que nós achamos importante!

O profissional de saúde



- A partir do sofrimento do outro, como nos relacionamos com o nosso sofrimento?
- Re-vivência de sofrimentos pessoais ?
- Condição da finitude escancarada?
- Experiência contínua de potência x impotência?



12º SIMPÓSIO
INTERNACIONAL DE

CÂNCER DE
PULMÃO

2ª JORNADA ONCONNECTION MULTICARE

2024

Julia Schmidt Maso

juliamaso@gmail.com

GERENCIAMENTO E PRODUÇÃO

