



 **oncoCLÍNICAS**

Sua vida. Nossa vida.

Programa

OC - Linha de Cuidado

Dr. Hélio Calábria

Cirurgião do Aparelho Digestivo

- The Johns Hopkins Hospital – Coordenação do Projeto de afiliação hospitalar –2011/2012
- IQG-ONA, Gestão da Qualidade, Gestão de Serviços - 2011
- Escola Nacional de Administração, Gerenciamento de Projetos, Gestão de Projetos– 2012
- SIX SIGMA Solutions -BLACK BELT em LEAN/SIX SIGMA Healthcare, Gestão Hospitalar – 2014
- University of Miami Miller School of Medicine -Observership, Gestão Hospitalar - 2015
- Diretor Médico Corporativo Oncologia D’or – Idealizador do Projeto Linha Verde de Cuidado ao Paciente Oncológico + Programa de Cirurgia Robotica – 2014/2018
- Atualmente Gerente Médico Executivo do Grupo Oncoclínicas e Gestor do Cancer Center da Casa de Saúde São José/RJ.



Ecosistema do Paciente Oncológico

OC Care Linha de Cuidado

Ecosistema Ambulatorial



Quimioterapia



Hematologista



Oncologista



Enfermeira Navegadora



Radioncologista



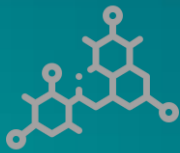
Radioterapia



ConciERGE Experiência do Paciente



ConciERGE



Medicina de Precisão



Medicina Nuclear



Enfermeira Paliativista

Ecosistema Cirúrgico/ Diagnóstico



Cirurgião



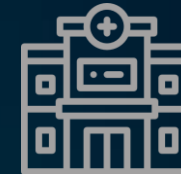
Clinica de Diagnóstico



Analises Patológica



Risco Cirúrgico



Hospital



Relacionamento Médico



Referenciador

As portas de acolhimento ao paciente de 1x Oncológico são:
ConciERGE de Linha de Cuidado
Analista de Linha de Cuidado

Porque se chama Linha de Cuidado?



Diferencial do Programa



Velocidade no Diagnóstico
(marcação/realização dos exames)



Junta médica
(segurança e agilidade nos tratamentos)



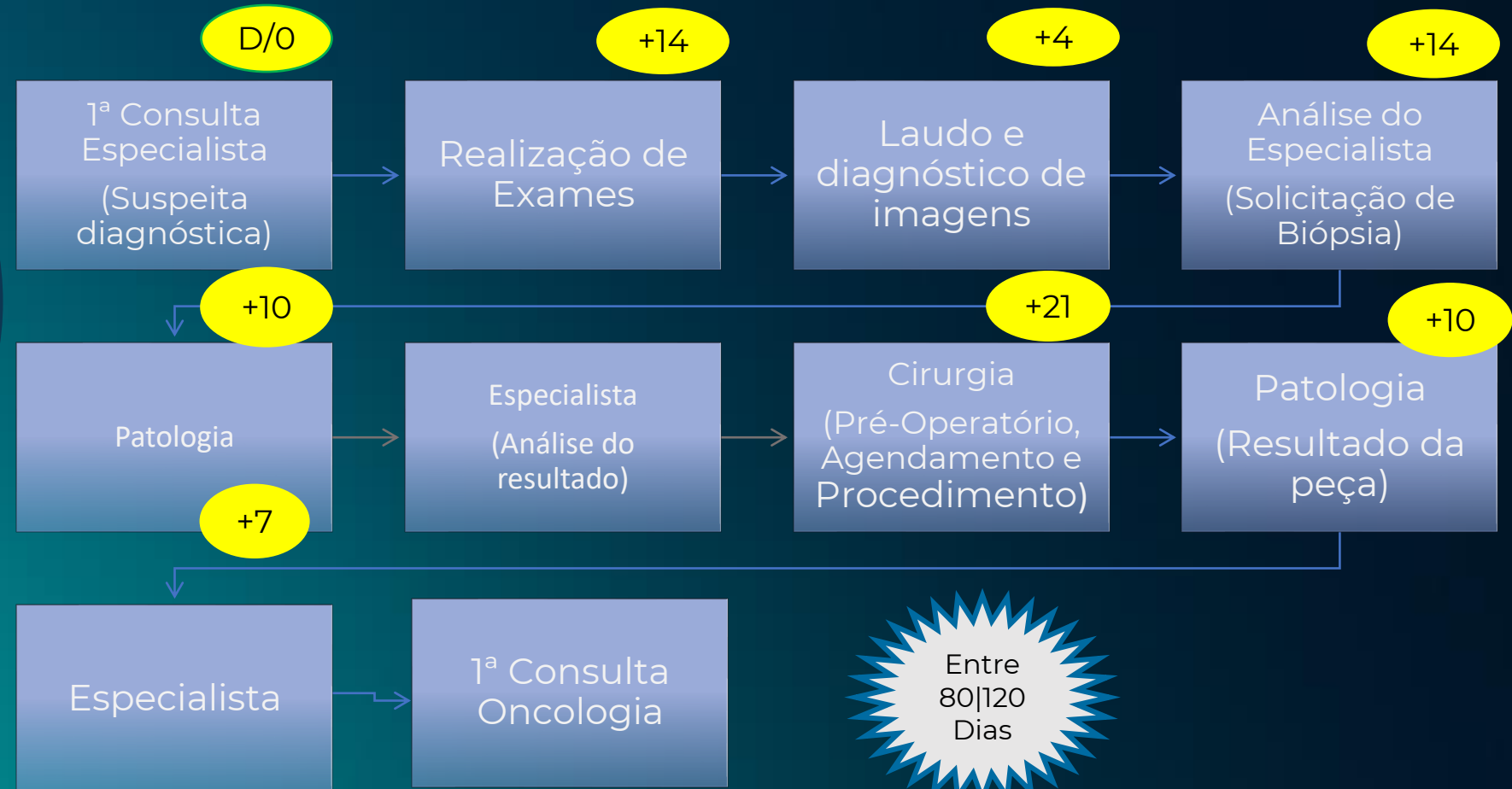
Diminui a busca por segunda opinião



Alta Resolutividade na jornada do paciente oncológico

Realidade do Paciente por meios Próprios

Atual realidade dos serviços disponíveis para acompanhamento de pacientes com CA



Realidade do Paciente na Linha de Cuidados

Fluxo bem amarrado, com a realidade estrutural da Linha de Cuidado, proporcionando acolhimento individualizado, humanizado e seguro, com rastreabilidade em todo o processo, evidenciando o fluxo de referência e contra-referência e a prática da medicina compartilhada, entre Cirurgiões, Oncologistas, Hematologistas e Radio-Oncologistas



Rede de Hospiais Oncoclínicas

HOSPITAIS
E CANCER
CENTERS

Junho 2020



Novembro 2020



Março 2021



Fevereiro 2022



Agosto 2022



Outubro 2022



Outubro 2022



Março 2020



Agosto 2020



Novembro 2020



Janeiro 2021



Maior 2022



Fevereiro 2022



Fevereiro 2022



Setembro 2022



Outubro 2022



Maior 2023



KIPs

Linha de Cuidado

- **ERP é a chave do sucesso:
SALESFORCE**

❖ Efetividade

- % de adesão dos paciente elegíveis ao programa OC Care
- % de referenciamento do Hospital Parceiro
- Tempo de evolução do paciente no programa OC Care

❖ Tático / Operacional

Pacientes

- Ativo
- Inativo
- Acompanhamento clínico
- TTO Fora da Rede
- Óbito

Origem do paciente

- Unidades do Grupo
- Hospitais Parceiros
- Consultórios dos referenciadores

Local de Agendamento

- Dentro da Rede
- Fora da Rede
- Rede Referenciada

Tipo de Procedimento

- Exame
- Cirurgia
- Quimioterapia/Radio terapia
- Consulta
- Procedimentos

❖ Estratégico

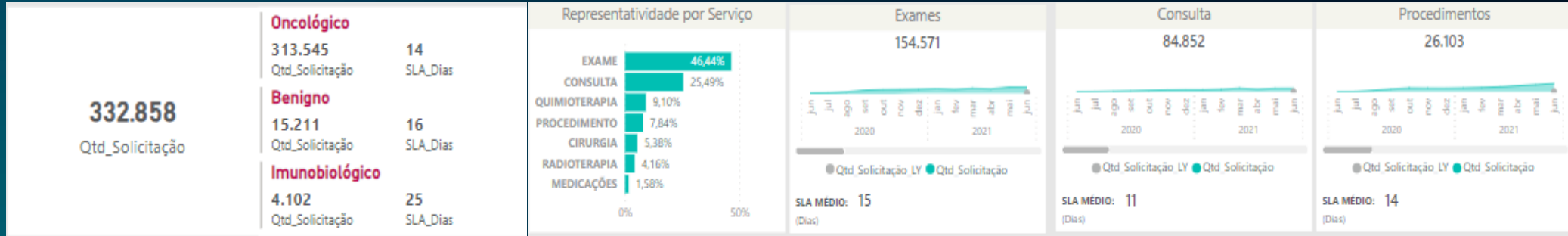
- Total de Pacientes no programa OC Care Linha de Cuidado
- Total de Referenciadores
- Especialidades dos referenciadores
- CID
- Operadora de Saúde
- Conversão de Tratamento OC Care Linha de Cuidado

KPIs OC Linha de Cuidado – Solicitações de Cuidado 2020 a 2024

Atendimentos

2021

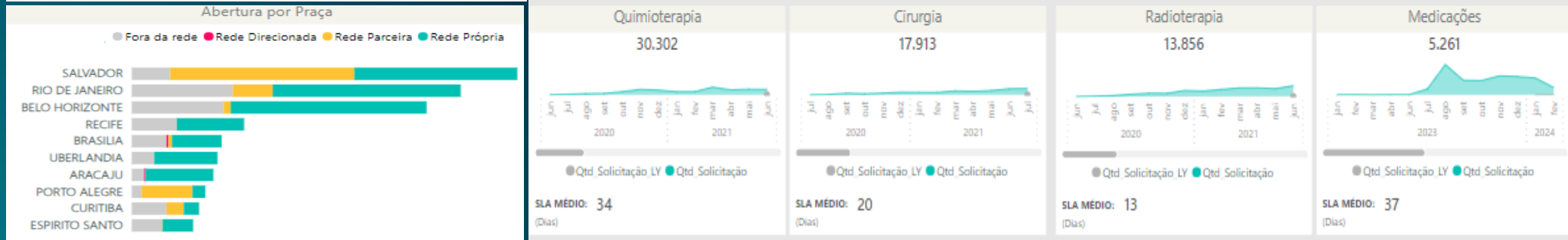
42k



Atendimentos

2023

162k



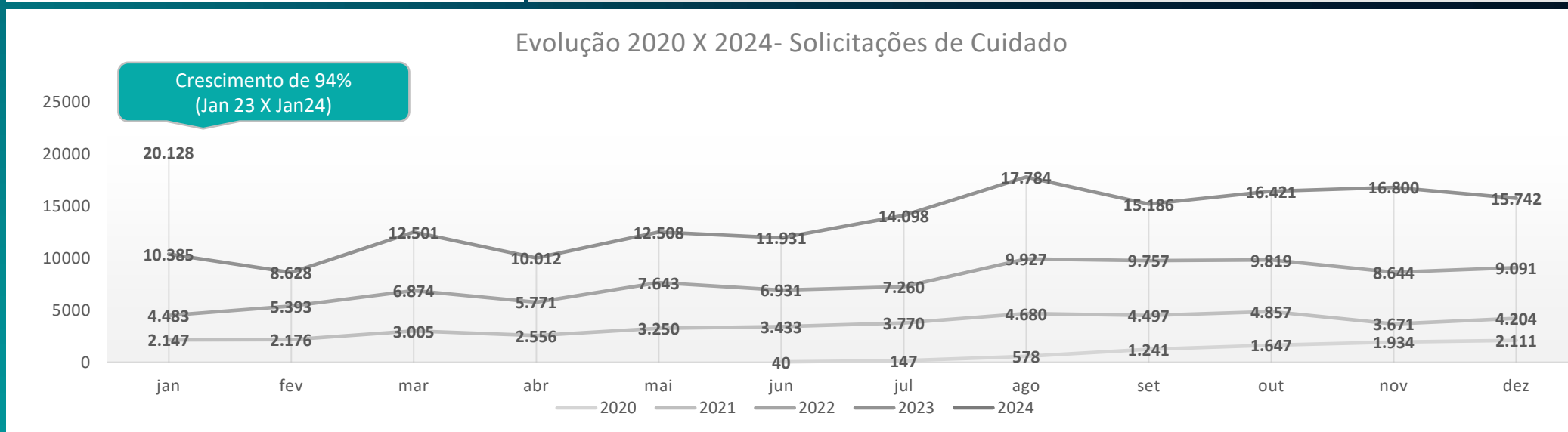
Atendimentos

Jan 2024

20k

Projeção 2024

204k



Apresentação de Trabalho

SBOC 2023



Implementation of a cancer care line: experience of a Brazilian private oncology institution

Calabria, H.¹, Mathias, C.¹, Montella, T.¹, Barcelos, I.F., De Marchi, P.¹, Gimenes, N.¹, Visani, F.L.V.¹, Negreiros, I.S.¹, Renault, V.¹, Gonzalez, T.¹, Veloso, G.G.V.¹, Reis, M.X.¹, Ferrari, B.¹, Ferreira, C.G.¹

¹Grupo Oncoclínicas

BACKGROUND

Advancements in technology and medical treatment have made cancer care treatment more complex. With the current trend of sub-specialization in health care, cancer patients commonly receive care from multiple specialists and have wider treatment options. With an extensive schedule of exams, appointments, and procedures, that require celerity the journey of an oncology patient is a challenge. Mainly in Brazil, a continental country with a complex health system with multiple fragmentations. Based on "lean health care model", a line of care and attention to cancer patients was created, focused on resource rationalization and continuous improvement.

AIM

To describe the results of a line of care in oncology with national coverage and multidisciplinary approach.

METHODS

This is a retrospective analysis of patients from a dashboard develop for continuous care (O.C. Care), of a Brazilian private oncology institution, between jan/2021 and ago/2023. Service level agreement (SLA) was defined by the day of the 1st contact with the patient until the day of the procedure or treatment. Inactive patients were defined by those whose follow-up were interrupted (in cases of death, for example).

RESULTS

A total of 60.486 patients were included in the platform, being 73% actives and 27% inactive. 48% of request were carried out in own practice and 15% in associated partnership. Northeast region corresponds to most cases (35%), followed by Minas Gerais (26%) and Rio de Janeiro/Espírito Santo (21%). Regarding the types of requests, 49% were exams, 24% queries, 9% chemotherapy (CTh), 8% procedures, 5.5% surgeries and 4.5% radiotherapy (RT). About mean SLA the queries were in 10 days, RT 13 days, exams 13 days, procedures 14 days, CTh 18 days and surgeries 18 days.

O.C Care coverage in Brazil



| Requested Procedure | % |
|---------------------|-----|
| Exams | 49 |
| Appointment | 24 |
| Chemotherapy | 7 |
| Biopsies | 8 |
| Surgeries | 5,5 |
| Radiotherapy | 4,5 |

CONCLUSION

O.C Care reduce the SLA, improving the results obtained with therapeutic planning. In addition to promoting better control by health professionals over the process, with the aid of a well-established internal flow and monitored by specialized professionals. Thus, OC care enables a probable greater patient adherence to cancer treatment since the patient becomes the center of care.



Dr. Helio Calabria

Contato do WhatsApp



Escaneie ou carregue o código QR usando a câmera do WhatsApp para me adicionar no WhatsApp



Priscila Borghetti

Contato do WhatsApp



Escaneie ou carregue o código QR usando a câmera do WhatsApp para me adicionar no WhatsApp

Dr. Helio Calabria
Contatos: 21 97143-0555
helio.filho@oncoclinicas.com

Priscila Borghetti
Contatos: 41 98422-0694
priscila.largura@oncoclinicas.com

OBRIIGADO!



oncoclinicas.com.br



[grupooncoclinicas](https://www.instagram.com/grupooncoclinicas)



[GrupoOncoclinicas](https://www.facebook.com/GrupoOncoclinicas)