

CULTURA DE QUALIDADE

GISELI CARVALHO

Mestre em Administração em Saúde

Especialista em Experiência do Paciente



UMA JORNADA DO PASSADO AO PRESENTE



1924

Médico Pedro Engler operando no Hospital de Riethall (Foto: Acervo Heinz We



Dr. Robert Fleischhut realizando procedimento em 1924. (Foto: Acervo Heinz Weiss)



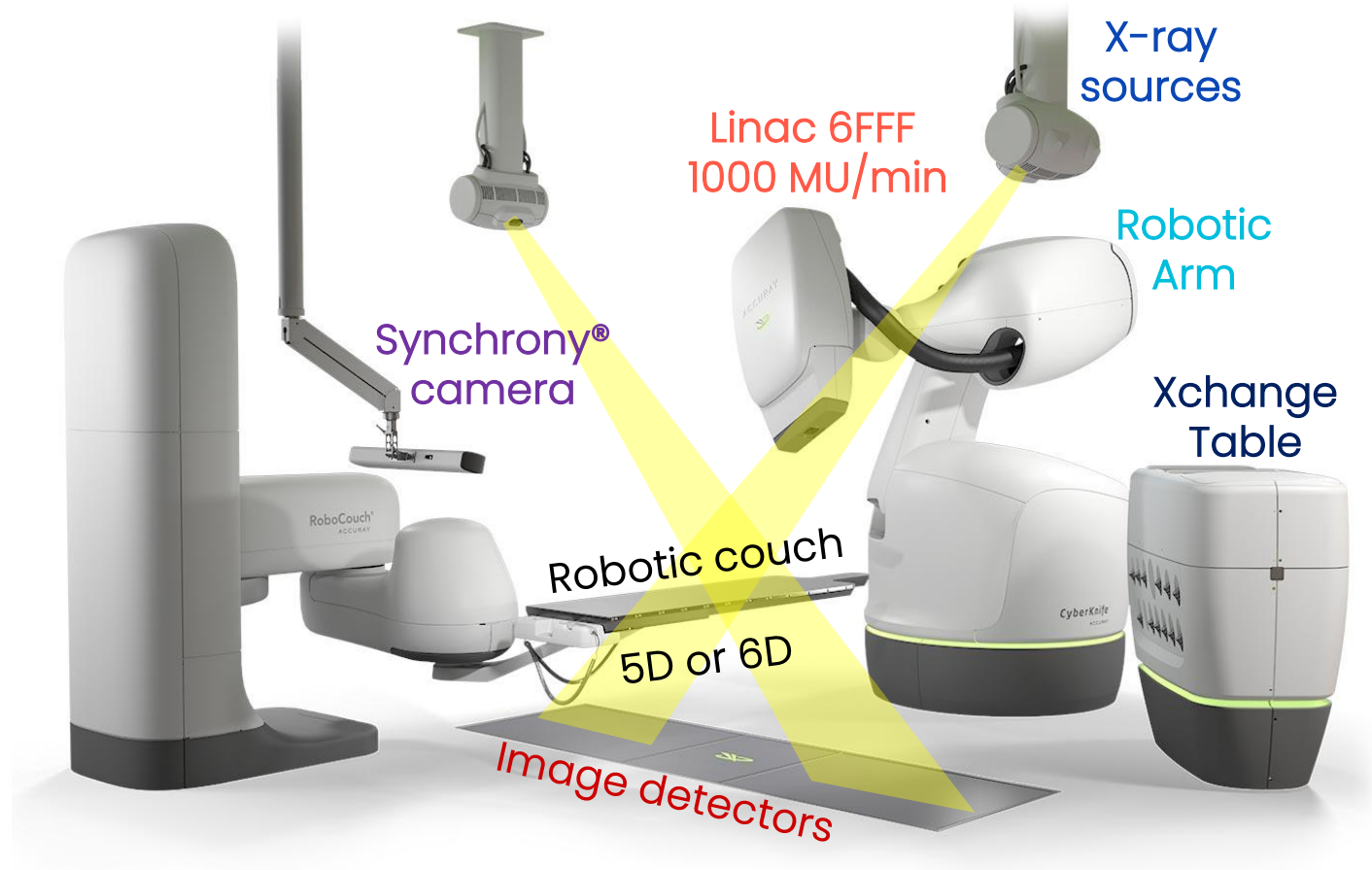
2024



100 ANOS DEPOIS



CyberKnife® System Overview



VALE LEMBRAR QUE....

MICHAELIS

Português

Dicionário Brasileiro da Língua Portuguesa

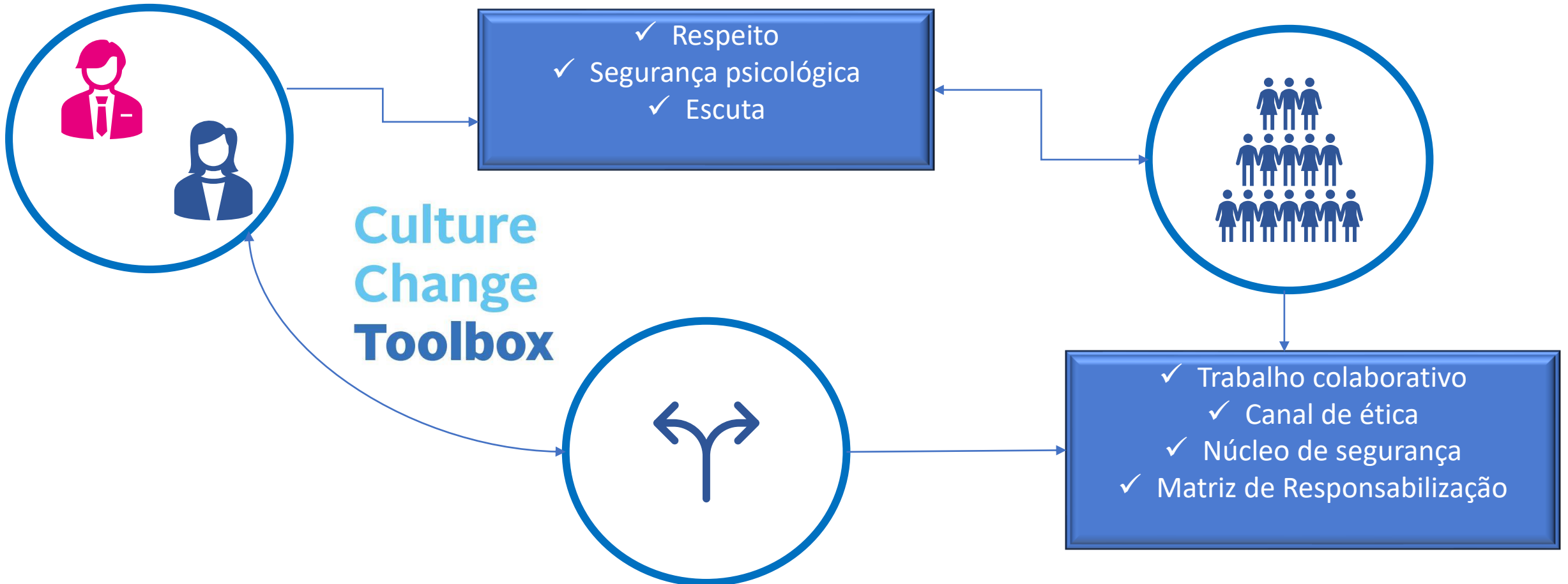
[Sobre o dicionário](#) [Como consultar](#) [Noções gramaticais](#) [Créditos](#)

Conjunto de conhecimentos, costumes, crenças, padrões de comportamento, adquiridos e transmitidos socialmente, que caracterizam um grupo social.

WIKIPÉDIA

É a "personalidade" única de uma empresa, que influencia a maneira como os funcionários interagem entre si, tomam decisões e realizam seu trabalho.

COMPONENTES FUNDAMENTAIS PARA UMA CULTURA FORTE



Digitalize-me!





“A Cultura come a Estratégia no café da Manhã”. Peter Drucker



“ É desolador quando metade da cúpula executiva não consegue ligar os pontos entre as prioridades estratégicas”

P . R . O . P . O . S . I . T . A . R ®

E R M I T I R
E C O N E X Ã O
R I E N T A D A
R O P Ó S I T O
R G A N I Z A N D O
E N T E M E N T O S
N A L E N T O S
F E T O S
E C O N H E C I M E N T O



II CONGRESSO INTERNACIONAL SOBREXP 2024

A INTEGRAÇÃO DO ECOSISTEMA
DE SAÚDE COM **FOCO**
NA EXPERIÊNCIA HUMANA

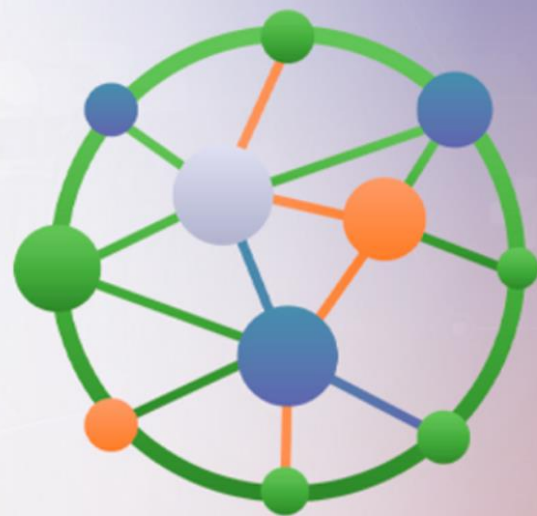
18, 19 e 20
de setembro de 2024

Local: Hospital Sírio Libanes
Ensino e Pesquisa

Conexão
SOBREXP



Digitalize-me!



**II CONGRESSO
INTERNACIONAL**
SOBREXP 2024

A INTEGRAÇÃO DO ECOSISTEMA
DE SAÚDE COM **FOCO**
NA EXPERIÊNCIA HUMANA

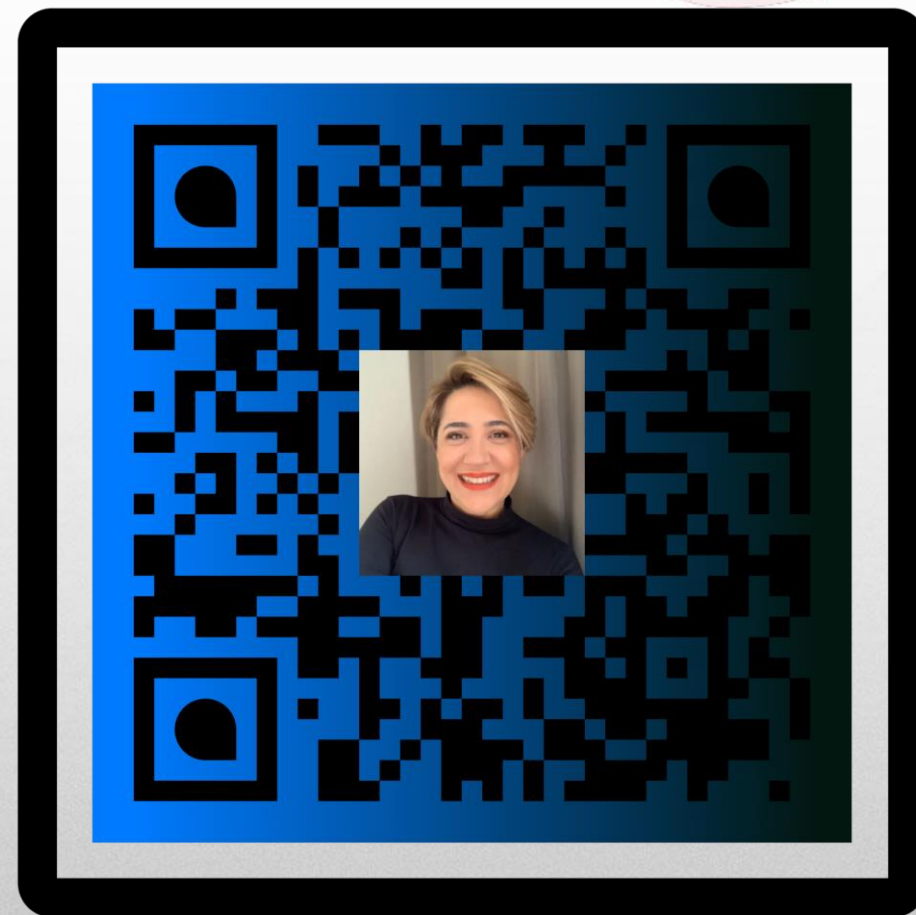
18, 19 e 20
de setembro de 2024

Local: Hospital Sírio Libanes
Ensino e Pesquisa



OBRIGADA

Giseli Carvalho



Digitalize-me!