



SINTOMA'24

PARCERIA **soho**
society of hematologic oncology

APOIO
INSTITUCIONAL

bp Educação
e Pesquisa

Jornada do paciente

Ana Jennifer Miranda

Coordenadora de Atenção à Saúde – Unimed Belo Horizonte

Graduada em Enfermagem

MBA em Gestão em Saúde

Pós Graduada em Oncologia Multiprofissional pela Faculdade Israelita Albert Einstein.

Docente na PUC Minas e UNI-BH .

Trajetória: Coordenação de Linhas de Cuidados e Navegação do Paciente.

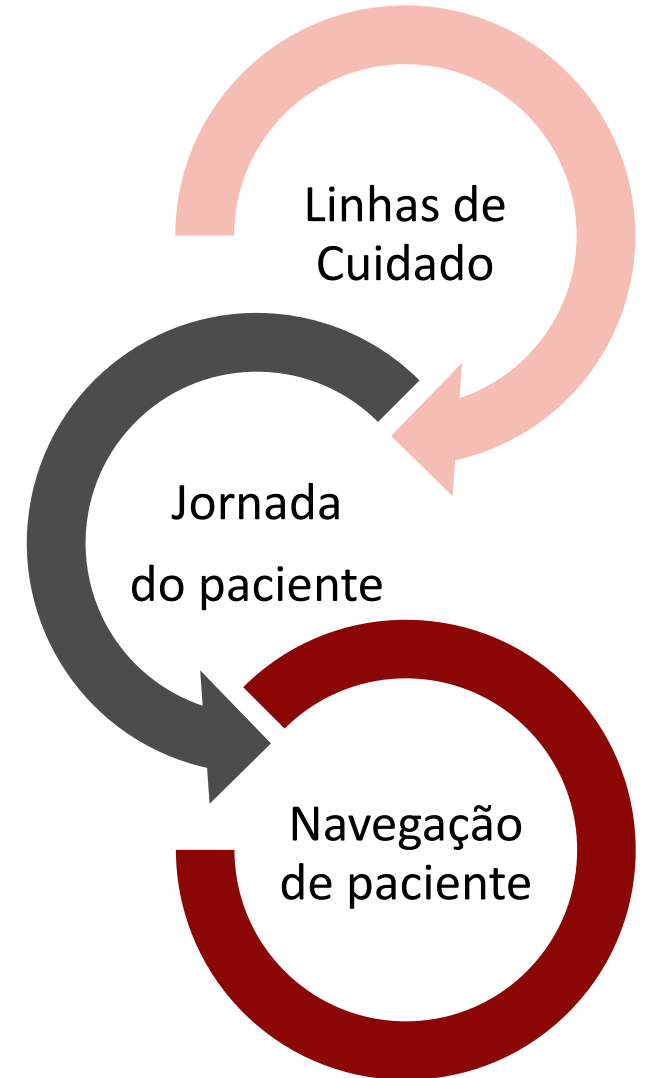


Declaração Conflito de Interesse

Declaro que não possuo conflito de interesses.

Jornada

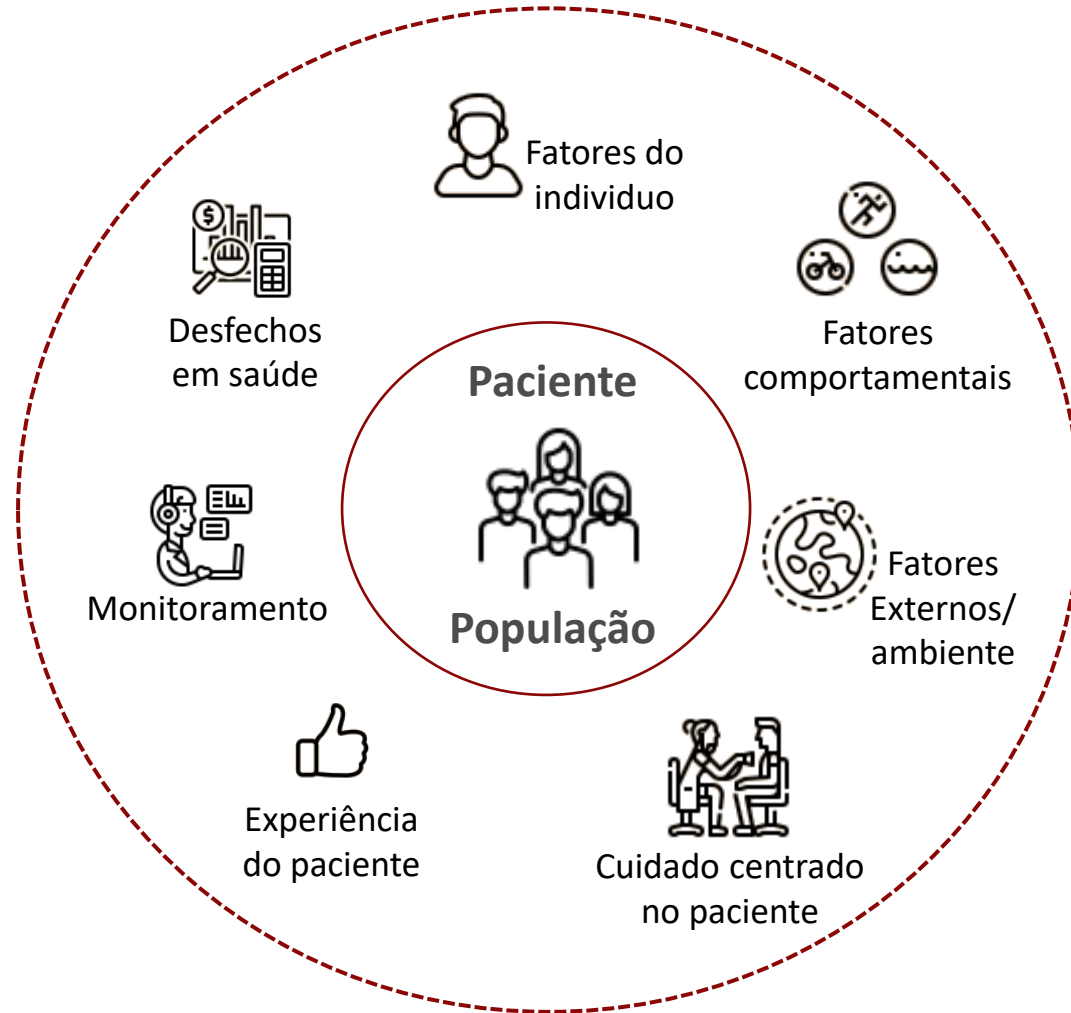
Traçam todo o curso do **relacionamento de um cliente** com uma empresa - **todas as etapas** que os clientes tomam ao descobrir, avaliar, comprar, usar e obter suporte para um produto ou serviço - e todos os **pontos de contato** que eles interagem ao longo do caminho.



Coordenação do Cuidado

A coordenação do cuidado é definida como “a **organização das atividades** de **atendimento ao paciente** feita por duas ou mais pessoas (incluindo o paciente), para facilitar a assistência de saúde adequada, gerenciando a troca de informações entre os participantes responsáveis por diferentes aspectos do cuidado”.

Quais fatores interferem no cuidado?



Perfil Populacional

Modelo e Rede Assistencial

Governança e Valor em Saúde



Fatores de risco



Perfil epidemiológico do serviço



Condição de Saúde

Atenção Primária

Atenção Secundária

Atenção Terciária

Promoção e Prevenção de Saúde

Cuidados Especializado

Internação Hospitalar

Letramento em Saúde

Especialistas

Urgência e Emergência

Diagnóstico

Hospital

Reabilitação

Oncologia

Protocolos Assistenciais

Transição do Cuidado

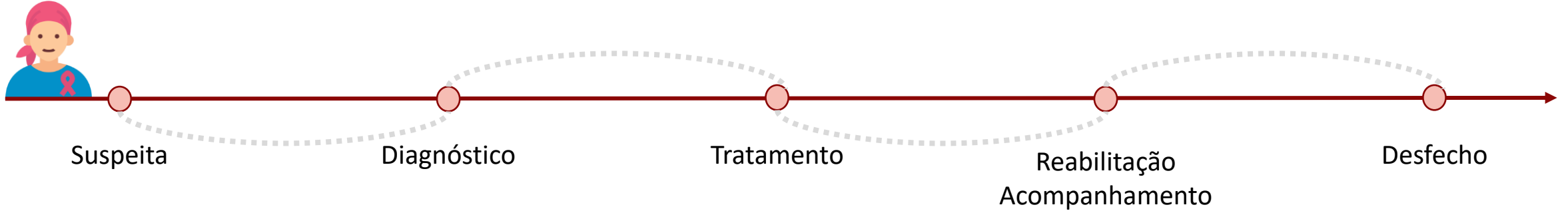
Coordenação do Cuidado – Navegação de Pacientes



D
E
S
F
E
C
H
O
S

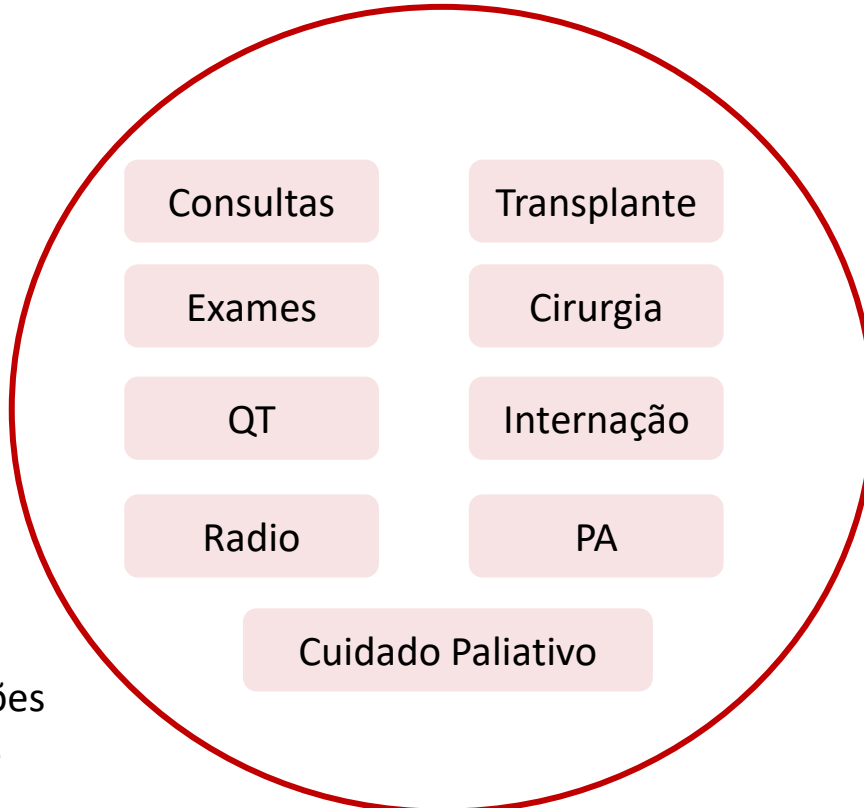
E
M
S
A
Ú
D
E


Valor em Saúde

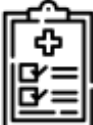


 Cuidado Apropriado

 Custo e Complicações evitáveis



Experiência e Satisfação do paciente 

Desfechos relatados pelo paciente (PROMS) 

Dimensões de Valor em Saúde



Obrigada!

E-mail: anajennifermiranda@gmail.com

LinkedIn: Ana Jennifer Miranda