



# SINTOMA'24

PARCERIA **soho**  
society of hematologic oncology

APOIO  
INSTITUCIONAL

**bp** Educação  
e Pesquisa

# Jornada do paciente

## Ana Jennifer Miranda

Coordenadora de Atenção à Saúde – Unimed Belo Horizonte

Graduada em Enfermagem

MBA em Gestão em Saúde

Pós Graduada em Oncologia Multiprofissional pela Faculdade Israelita Albert Einstein.

Docente na PUC Minas e UNI-BH .

Trajetória: Coordenação de Linhas de Cuidados e Navegação do Paciente.

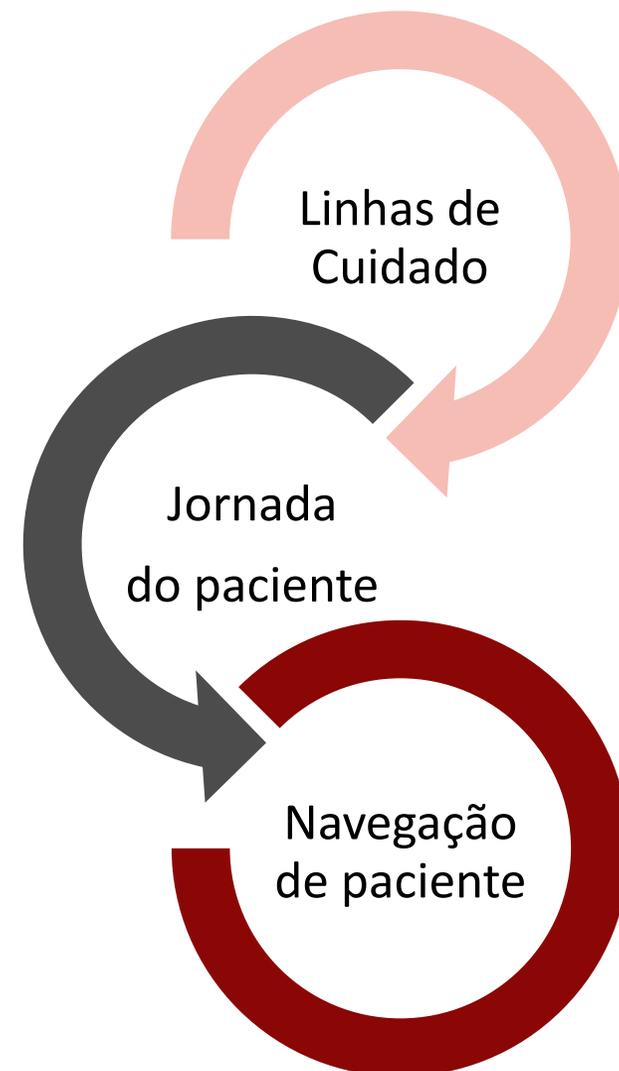


# Declaração Conflito de Interesse

Declaro que não possuo conflito de interesses.

# Jornada

Traçam todo o curso do **relacionamento de um cliente** com uma empresa - **todas as etapas** que os clientes tomam ao descobrir, avaliar, comprar, usar e obter suporte para um produto ou serviço - e todos os **pontos de contato** que eles interagem ao longo do caminho.



# Coordenação do Cuidado

A coordenação do cuidado é definida como “a **organização das atividades** de **atendimento ao paciente** feita por duas ou mais pessoas (incluindo o paciente), para facilitar a assistência de saúde adequada, gerenciando a troca de informações entre os participantes responsáveis por diferentes aspectos do cuidado”.

Quais fatores interferem no cuidado?



Perfil Populacional

Modelo e Rede Assistencial

Governança e Valor em Saúde



Fatores de risco



Perfil epidemiológico do serviço



Condição de Saúde

Atenção Primária

Atenção Secundária

Atenção Terciária

Promoção e Prevenção de Saúde

Letramento em Saúde

Cuidados Especializado

Especialistas

Diagnóstico

Reabilitação

Internação Hospitalar

Urgência e Emergência

Hospital

Oncologia

Protocolos Assistenciais

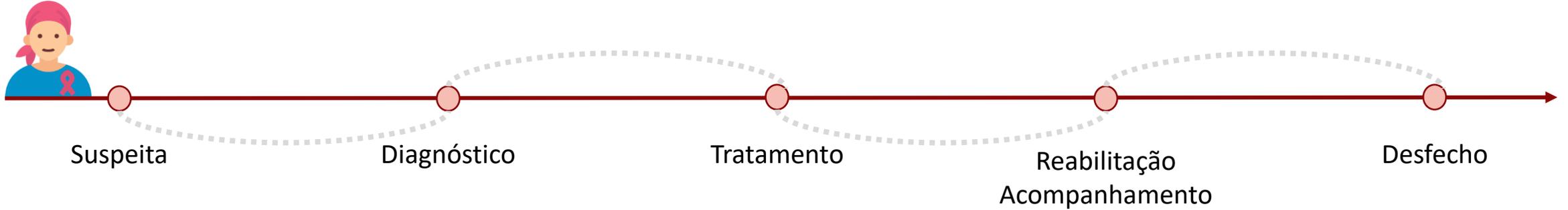
Transição do Cuidado

Coordenação do Cuidado – Navegação de Pacientes



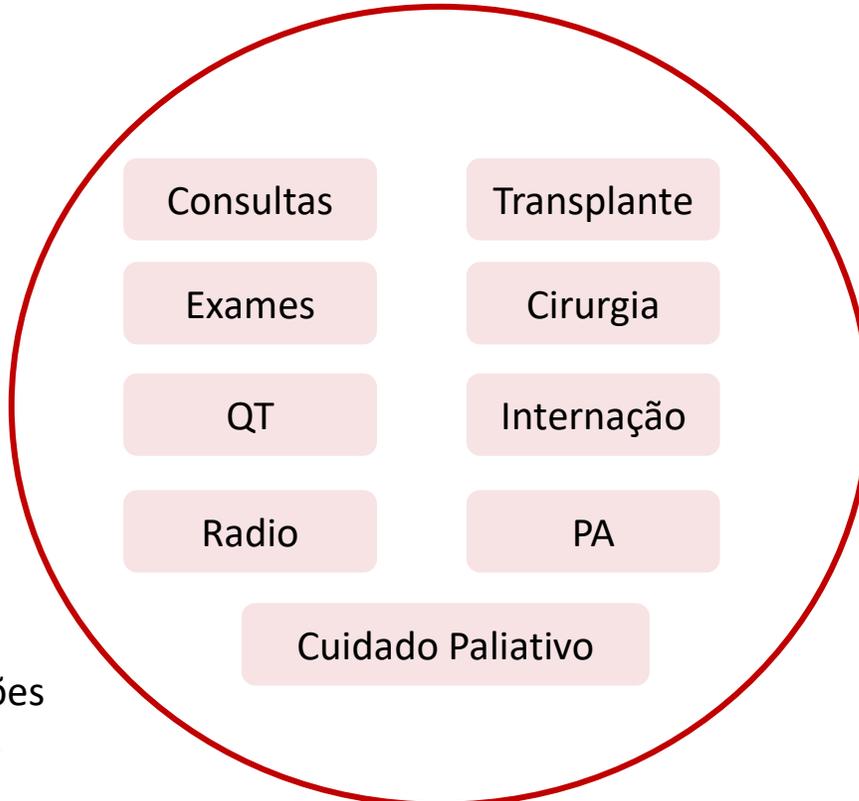
D  
E  
S  
F  
E  
C  
H  
O  
S  
  
E  
M  
S  
A  
Ú  
D  
E

# Valor em Saúde



 Cuidado Apropriado

 Custo e Complicações evitáveis



Experiência e Satisfação do paciente 

Desfechos relatados pelo paciente (PROMS) 

**Dimensões de Valor em Saúde**



# Obrigada!

E-mail: [anajennifermiranda@gmail.com](mailto:anajennifermiranda@gmail.com)

LinkedIn: Ana Jennifer Miranda