

Navegação de Pacientes | TMO

Enf^a Larissa Fernandes

MBA Gestão de Saúde e Controle de Infecção – FAMESP

Esp. Enfermagem em Doença Inflamatória Intestinal - UCV

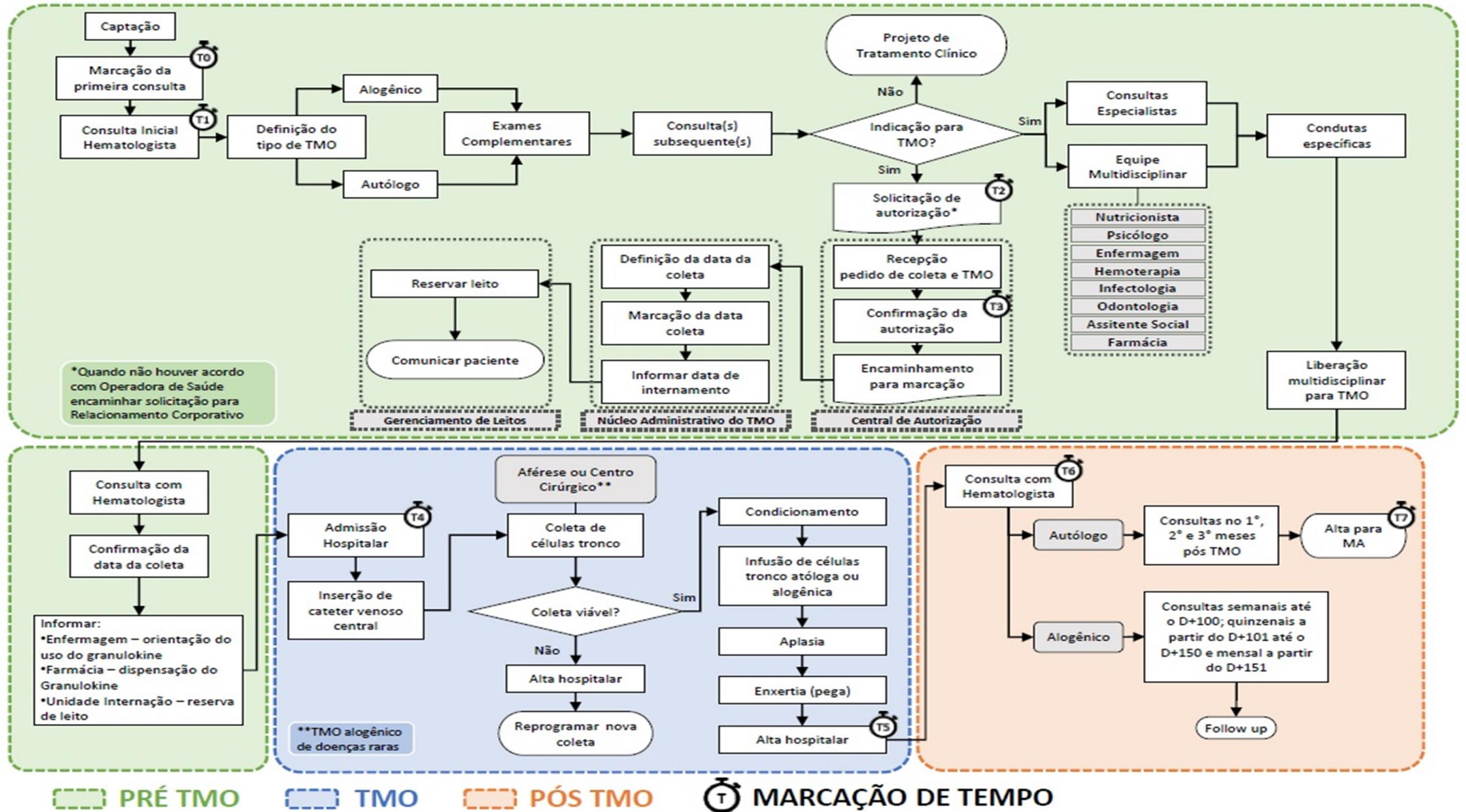
Esp. Enfermagem Oncológica – Celso Lisboa



Conflito de Interesse

Nego conflito de interesses.

Navegação de Pacientes | TMO





1. **Consulta:** O paciente passa em consulta com o médico especialista em TMO e depois é **encaminhado** para o concierge.

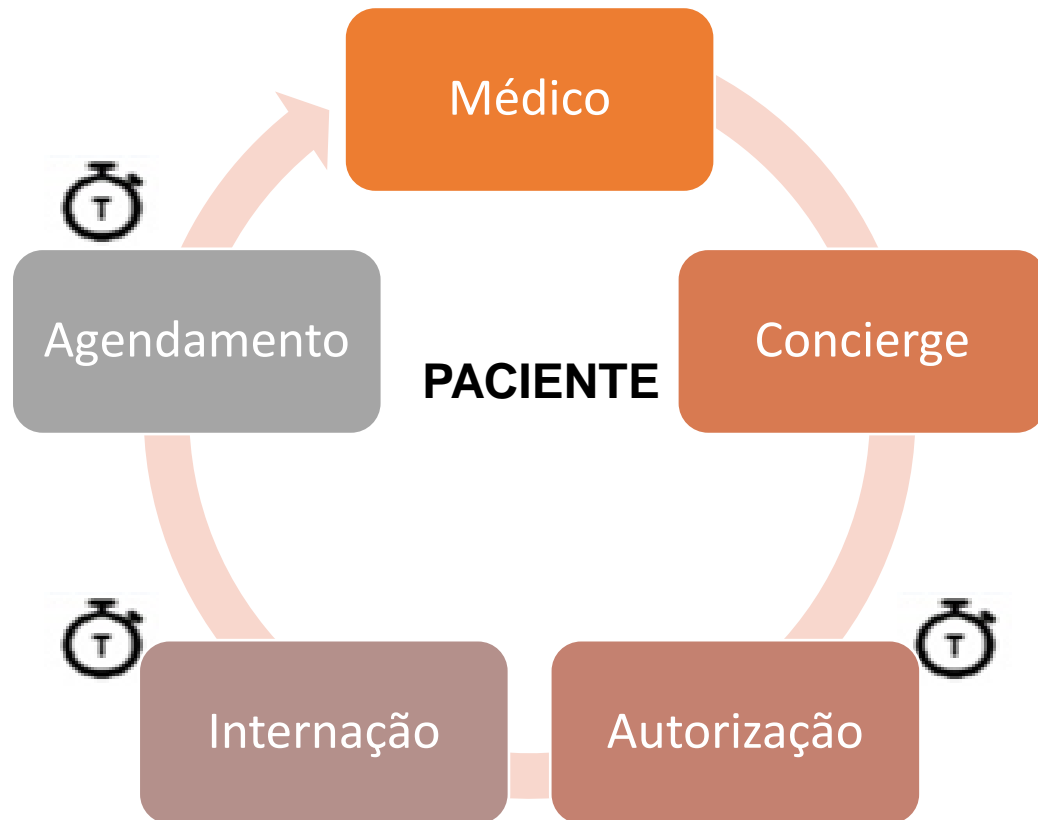


2. **Concierge:** O concierge acolhe o paciente e faz os **agendamentos** das demais consultas multi.



3. **Backoffice:** Três dias antes das consultas/exames , o backoffice realiza a **confirmação** e reorienta sobre a jornada do paciente na instituição.

Fluxo de Autorização

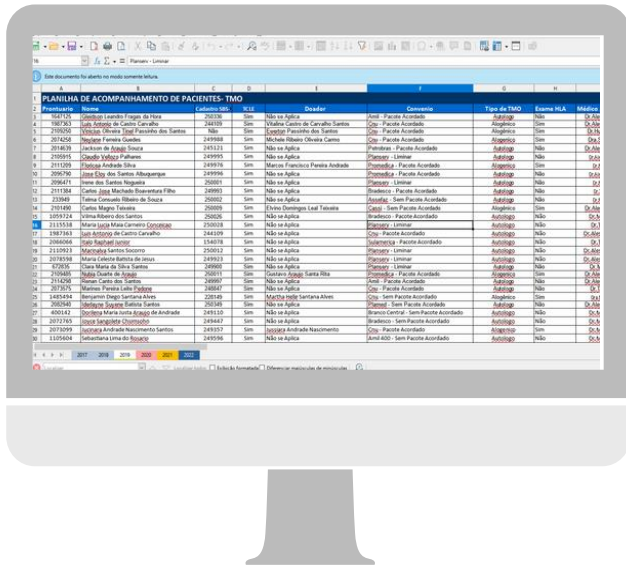


1. Encaminhamento para o TMO: O Médico disponibiliza as **documentações** para o concierge dar início a solicitação de tratamento junto ao setor de autorização.
2. Orientação ao paciente: A concierge encaminha o paciente para o setor de **autorização** e o mesmo é orientado quanto ao fluxo da solicitação do seu tratamento junto à operadora de saúde.



3- Equipe de autorização: Recepciona os documentos que compõem o pacote regulatório, orientando o paciente quanto ao fluxo de solicitação, tempo de autorização , negativas e disponibiliza o cartão de visita com o contato exclusivo do setor de **autorização do TMO** para eventuais dúvidas do processo.

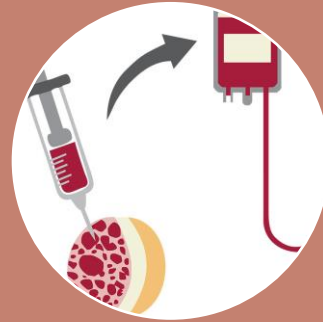
4- Equipe de internação: A equipe de autorização comunica ao médico e ao paciente que o transplante foi **autorizado** pelo convênio e encaminha para que o setor de internação dê continuidade no **processo de internação**.



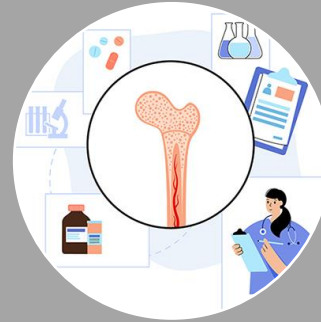
Id	Nome	CPF	Sexo	Idade	Convênio	Tipo de TMO	Estado MIA	Município
1	164705	040301	M	20/03/76	Sim	Não se aplica	Autógeno	Não
2	168783	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Centro de Cavalariada Santos	Allogênico	Sim
3	219002	030301	M	24/03/76	Sim	Logotip Faculdade dos Santos	Allogênico	Sim
4	207402	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
5	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
6	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
7	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
8	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
9	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
10	209790	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
11	209441	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
12	211184	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
13	23388	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
14	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
15	1053724	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
16	211184	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
17	1987163	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
18	209409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
19	211184	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
20	2078198	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
21	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
22	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
23	219409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
24	1445434	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
25	209409	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
26	400142	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
27	2071763	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
28	2072099	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim
29	1109604	030301	M	24/03/76	Sim	Módulo Ilha de Obas e Praia	Allogênico	Sim



Pré-TMO



Intra-TMO



Pós-TMO





Pré-TMO

- ✓ Avaliação do grau de entendimento do paciente, familiares e/ou acompanhantes sobre as fases do tratamento;
- ✓ Identificação de possíveis barreiras de adesão a jornada;
- ✓ Orientação da importância das consultas multidisciplinares e realizações dos exames dentro dos prazos;
- ✓ Monitoramento dos resultados de exames e comparecimento nas consultas;
- ✓ Acompanhamento do processo de autorização junto ao setor responsável.



Intra-TMO

- ✓ Validar dos termos do transplante;
- ✓ Checar plano terapêutico prescrito pela equipe médica;
- ✓ Oferecer apoio, tornando-se o ponto chave de comunicação interdisciplinar;
- ✓ Realizar orientações pré alta e necessidade de seguir rigorosamente as orientações da equipe;



Pós-TMO

- ✓ Acompanhar retornos periódicos nas consultas médicas e multidisciplinares;
- ✓ Realizar telemonitoramento mensal até o D+150;
- ✓ Garantir uma comunicação rápida e eficaz com a equipe assistencial;
- ✓ Em caso de reinternações, garantir uma transição de cuidado efetiva.



REVIEW

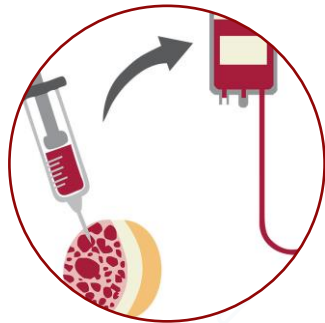
Clinical outcomes of patient navigation performed by nurses in the oncology setting: an integrative review

Resultados clínicos da navegação de pacientes realizada por enfermeiros no cenário da oncologia: revisão integrativa
Resultados clínicos de la navegación del paciente realizada por enfermeras en el escenario de oncología: revisión integrativa

- ✓ Melhores resultados clínicos, devido a diminuição da ansiedade, depressão e medo;
- ✓ Melhor compreensão da doença
- ✓ Melhor adesão do tratamento;
- ✓ Melhora na qualidade de vida, após TMO.

O navegador exerce um papel fundamental na jornada do paciente com indicação de TMO, devido as particularidades de todo o processo pré, intra e pós.

Enfermeiras Navegadoras





Obrigada!