



# NAVEGANDO NA PRÁTICA

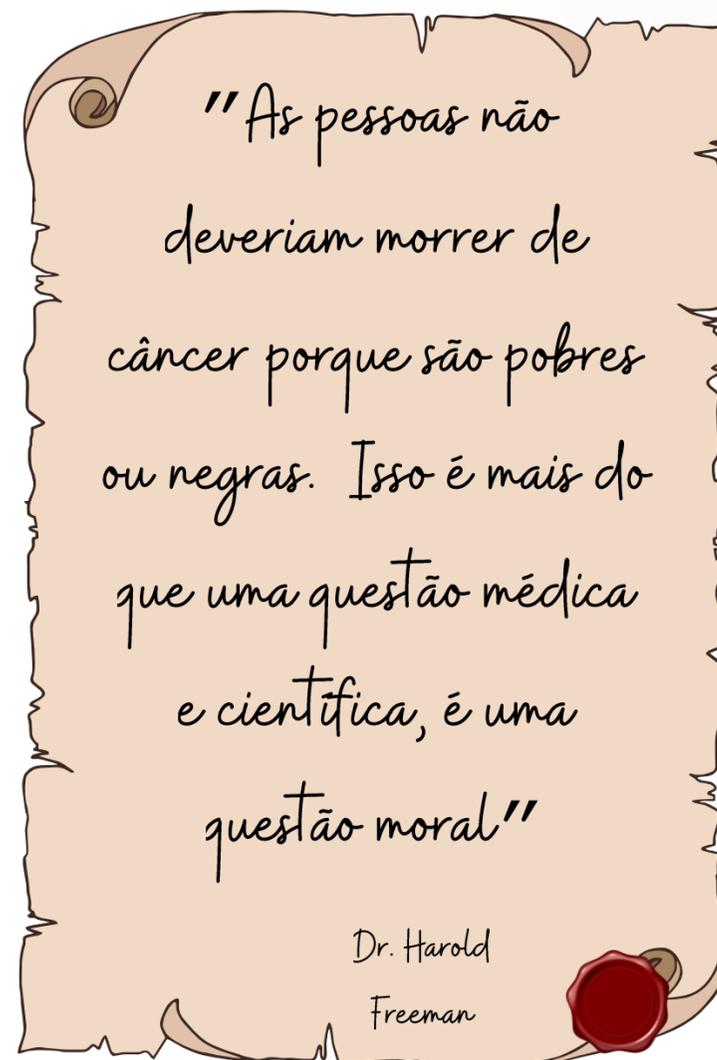
---

Aline Abdon e Rebeca  
Trajano

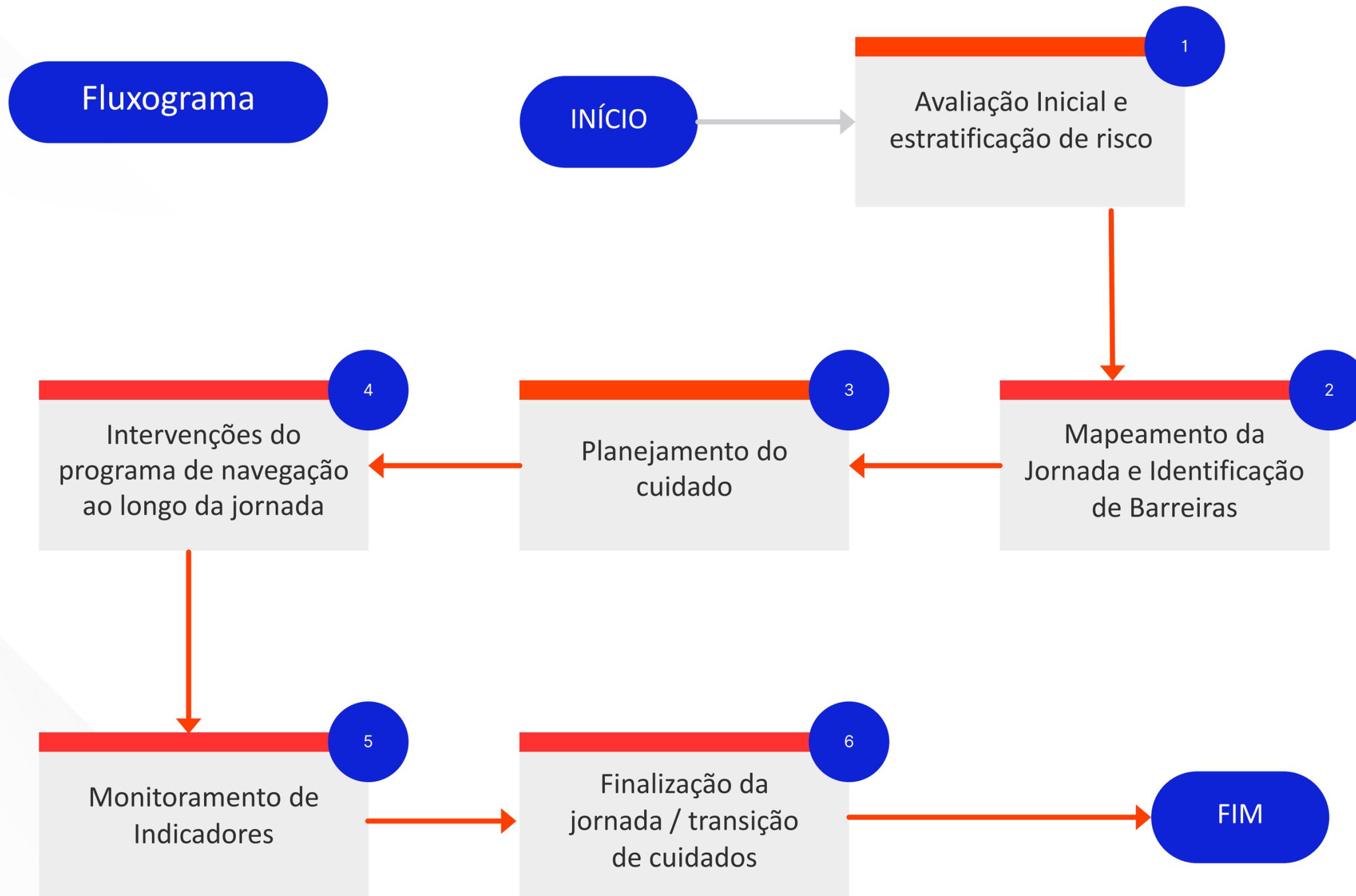
# O que é a Navegação de Pacientes?



- Coordenar o cuidado centrado no paciente;
- Identificar e eliminar barreiras dentro da jornada do paciente, colaborando com diagnóstico precoce e reduzindo o tempo para início de tratamento;
- Educar paciente e familiares e articular melhorias dentro da rede;
- Garantir a adesão na abordagem terapêutica.



# Como desenvolver a navegação de pacientes?



# Custo efetividade de um Programa de Navegação de Pacientes



- Redução de custos evitáveis na jornada do paciente → **Economia de recursos**
- Fidelização de pacientes → **Receita**
- Árvore de indicadores → **Indicadores alinhados = Métricas e resultados alinhados**

# O que é o Navegando na Prática?

O Navegando na Prática é um projeto que tem como **objetivo principal** traduzir o conceito de navegação de pacientes em **ações práticas, acessíveis e baseadas em evidências científicas**. Busca **informar, capacitar e inspirar** profissionais de saúde, promovendo uma **compreensão leve, fluida e aplicada** da navegação em saúde.



## Missão

**Promover o entendimento da navegação de pacientes** para profissionais de saúde por meio de práticas acessíveis e baseadas em evidências.

## Visão

Ser uma referência nacional na **disseminação da navegação de pacientes**, tornando-a acessível e aplicável em diferentes realidades e modelos de atenção à saúde em todo o país.

## Valores

Humanização; Acessibilidade; Excelência Científica; Inovação; Ética.

# Motivação inicial

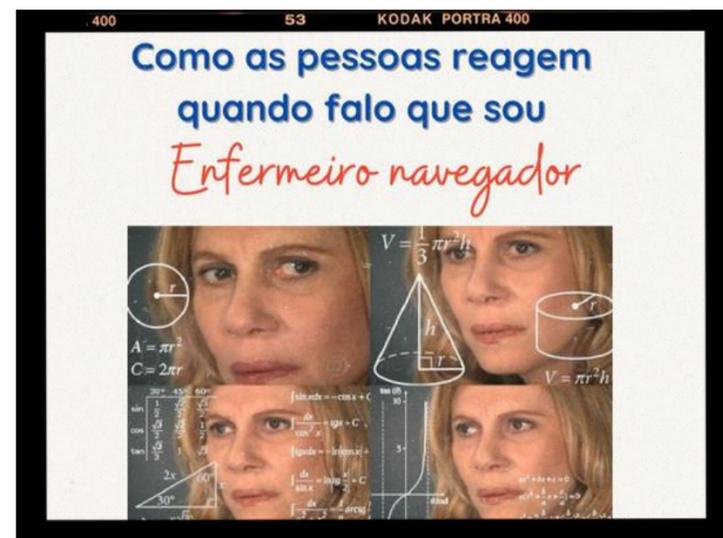
O que são?  
Onde vivem?  
Hoje, no Globo Reporter!



- Barreira linguística e modelos de navegação internacionais;
- Entendemos que a Navegação de Pacientes é **estratégica** dentro dos serviços de saúde;
- Necessidade contínua de **definição do papel** do Enfermeiro Navegador para os nossos parceiros e gestores;
- Não existe “fórmula mágica”, **mas existe um direcionamento comum.**

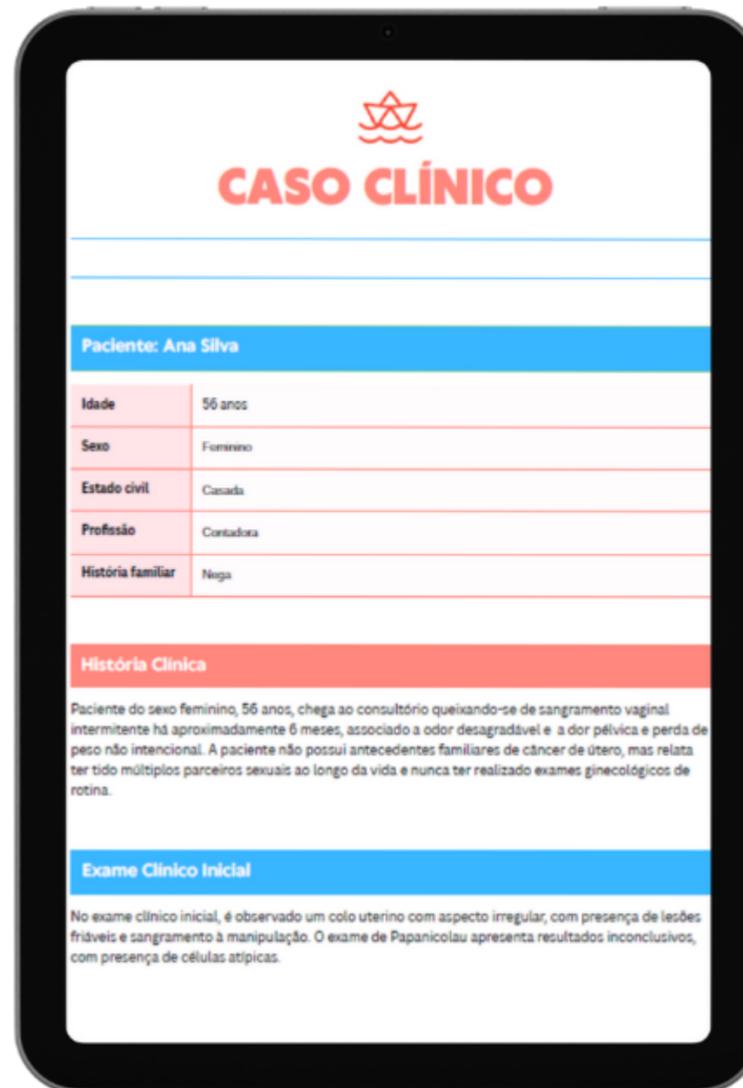
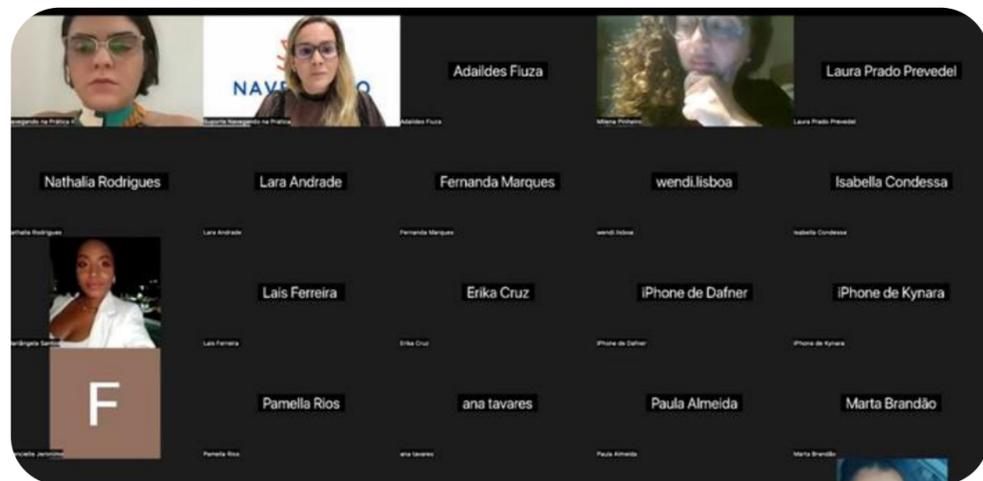
# Como fazemos?

Rede Social e grupo no Whats App com conteúdos científicos gratuitos;



# Como fazemos?

## Workshop Navegando na Prática (Oncológico e Não Oncológicos);



# Como fazemos?

## Consultorias e Mentorias de navegação de pacientes



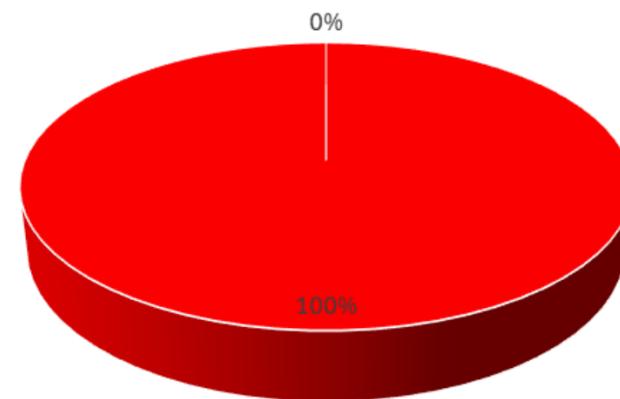
Através de escuta ativa e de forma empática, ajudamos colegas e gestores a enxergarem dentro das possibilidades e realidade, oportunidades de melhorias.



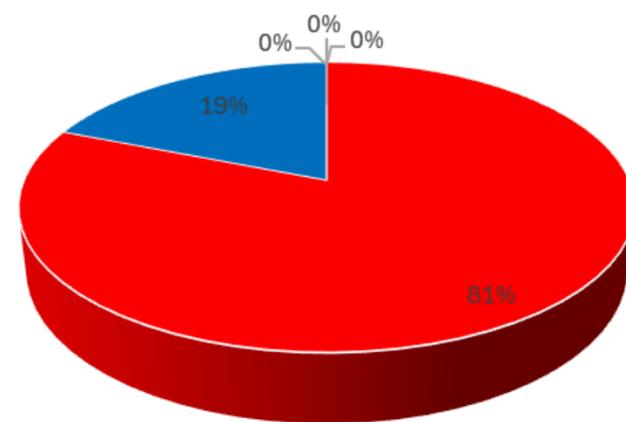
# Resultados



Você recomendaria nosso workshop?

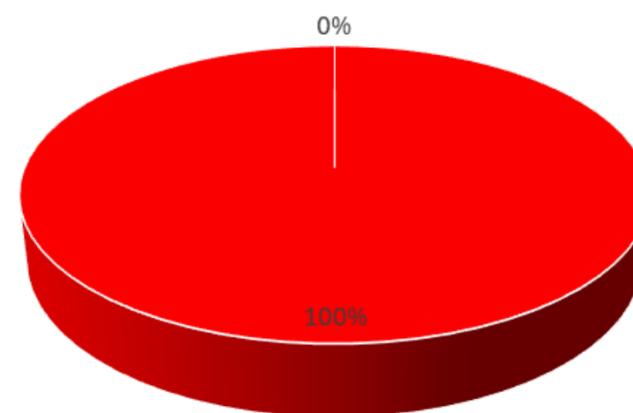


Grau de satisfação



■ Sim ■ Não

Você faria outro workshop nosso?



■ Sim ■ Não

*“Quero parabenizar pelo excelente trabalho. O que aprendi neste workshop vai ser a base para construir todo o projeto e implantar a navegação no nosso serviço. Muito obrigada”*

*Só elogios para vocês meninas! O curso foi muito bom! Linguagem clara, material didático bem elaborado e objetivo na medida certa! Aulas dinâmicas e com conteúdo atual, trazendo o melhor da prática em navegação. Estão de parabéns!*

# Mensagem Final

- A navegação de pacientes foi algo novo, desafiador e desconhecido para nós. Trilhar o caminho em busca do conhecimento e ao mesmo tempo sem possibilidade de “trocar figurinha” nos transformou em navegadoras solitárias nesse imenso oceano.
- O Navegando veio para advogarmos em prol dos Navegadores, mantendo sempre a ética e compromisso com a divulgação científica, afinal de contas, para navegar qualquer barco é preciso uma tripulação engajada e focada no destino.



# OBRIGADA!



@NAVEGANDONAPRATICA

*“A coisa mais incrível de vencer não é a vitória em si.  
É poder contar, ensinar outras pessoas como você fez,  
porque fez, de que maneira fez, em que considerações  
fez, o que levou em conta.  
Sou os valores que você pratica que contam!”*

*Caio Carneiro - Seja Foda.*