

Saúde digital começa com uma hipótese...

Experiências reais em inovação, comportamento e adoção em saúde.

O erro mais comum da saúde digital

IDEIA → ~~TECNOLOGIA~~ → ESCALA

PROBLEMA REAL → COMPORTAMENTO → PILOTO → EVIDÊNCIA → ESCALA

"O maior erro é assumir que se a solução faz sentido racionalmente, as pessoas vão usar."

Case SmartFit Nutri: A tese da jornada

6 ANOS

É o tempo médio entre o diagnóstico e a busca por tratamento.

A PERGUNTA

O diagnóstico nutricional de obesidade gera busca por atendimento médico?

A NECESSIDADE

Aumento do diagnóstico de obesidade real via bioimpedância massiva.

"Uma tese lógica: transformar acesso em desfecho clínico."

O piloto valida a realidade dos dados

48k

BIOIMPEDÂNCIAS

Realizadas em apenas 3 meses de projeto.

Ideação da Jornada

Mapeamento completo do fluxo do paciente, do diagnóstico à consulta.

Mitigação de Riscos

Estruturação de checks e validações para garantir a segurança do processo.

O Desafio Real

Efetivar a consulta médica após a recomendação da nutricionista.

"A tecnologia funcionava, o piloto mitigou riscos... mas o comportamento humano ditou o resultado."

O comportamento é soberano



Interesse declarado ≠ Adesão real

As pessoas dizem que querem cuidar da saúde, mas isso não significa que vão incorporar novas soluções na rotina.

A intenção não garante a ação.



Conveniência não resolve tudo

Reduzir o atrito é importante, mas a saúde depende de **motivação, contexto emocional e timing.**

A lógica não substitui o desejo.



O propósito do piloto

O objetivo não é provar que estamos certos, mas **descobrir rapidamente onde estamos errados.**

O piloto valida a realidade, não o sucesso.

"O comportamento do paciente é mais importante do que a lógica da solução."

Então o que realmente escala?



Nascem da prática clínica

Soluções criadas por quem vive a rotina clínica.



Reduzem carga cognitiva

Simplificam a jornada e a decisão clínica.



Cabem no workflow

Integram-se à rotina do médico sem fricção.



Geram confiança

Segurança de dados e valor percebido rapidamente.

EM SAÚDE, ADOÇÃO É EVIDÊNCIA.

IA e o futuro do cuidado humano

Copilotos e Navegação

Suporte em tempo real para triagem e coordenação de fluxos complexos no cuidado hematológico.

Suporte à Decisão

Análise de grandes volumes de dados para auxiliar no diagnóstico e conduta clínica.

Automação Operacional

Redução drástica da carga burocrática e preenchimento inteligente de prontuários.

Eficiência de Tempo

Otimização de processos para focar no que a máquina não faz: **empatia e relacionamento**.

"A grande oportunidade da IA em saúde talvez não seja parecer mais inteligente que o médico, mas **devolver tempo humano ao cuidado**."

Vamos nos conectar?

A tecnologia é o meio, a conexão humana
é o fim.

Obrigada!

Carla Frontini Sintoma 2026



ESCANEE PARA CONTATO